

# **Privé Pakket Online Doorlopend Reis**

## **Aanvullende Voorwaarden Versie 5.0**

*Informatie voor de klant*

### **Belangrijk!**

*De Aanvullende Voorwaarden Doorlopend Reis vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Doorlopende Reisverzekering gelden. Als er bijzondere voorwaarden voor u van toepassing zijn, vindt u deze op uw polisblad.*

### **Wij zijn...**

*Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.*

### **Verzekeringen voor ondernemers**

*Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.*

### **Onafhankelijke adviseurs**

*Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.*

# Wat vindt u waar?

<b>Artikel 1</b>	<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1	Waarvoor bent u verzekerd?	3
1.2	Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?	3
1.3	Wie zijn verzekerd?	3
1.4	Waar bent u verzekerd?	4
1.5	Wanneer bent u verzekerd?	4
1.6	Welke schade vergoeden wij niet?	4
<b>Artikel 2</b>	<b>Wat houdt de Doorlopende Reisverzekering in?</b>	<b>6</b>
	<b>Basisverzekering</b>	<b>6</b>
2.1	Buitengewone kosten	6
2.2	Medische kosten	9
2.3	Ongevallen	11
2.4	Rechtsbijstand	16
2.5	Automobilistenhulp	24
	<b>Aanvullende verzekeringen</b>	<b>26</b>
2.6	Bagage	26
2.7	Wintersport	30
2.8	Avontuurlijke sporten	30
2.9	Annulering	30
<b>Artikel 3</b>	<b>Hoe werkt het als u schade heeft?</b>	<b>34</b>
3.1	Wat moet u doen bij schade?	34
3.2	Hoe wordt de schade vastgesteld?	35
3.3	Welke informatie is nodig om uw schade af te handelen?	35
3.4	Wanneer keren wij de schade aan u uit?	38
3.5	Hoe lang heeft u de tijd om op onze beslissing te reageren?	38
<b>Artikel 4</b>	<b>Wat is nog meer voor u van belang?</b>	<b>39</b>
4.1	Einde van de verzekering	39
4.2	Andere verzekering dekt schade	39
	<b>Begrippenlijst</b>	<b>40</b>
Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.		

Bij repatriëring, ongevallen, extra reiskosten, ziekenhuisopname en bij eerdere terugkeer op medische indicatie moet u vooraf contact opnemen met De Goudse Alarmcentrale. Het telefoonnummer is +31 71 56 81 890

# Artikel 1

## Algemeen

In dit algemene deel leest u wat de Doorlopende Reisverzekering inhoudt. U ziet waarvoor u verzekerd bent, wie er verzekerd zijn en waar u verzekerd bent. Ook leest u welke schades niet gedekt zijn.

### 1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Doorlopende Reisverzekering bent u standaard verzekerd voor de volgende onderdelen.

	Artikel
– Buitengewone kosten	2.1
– Medische kosten	2.2
– <u>Ongevallen</u>	2.3
– Rechtsbijstand	2.4
– Automobilistenhulp	2.5

Deze basisverzekering kunt u aanvullen met één of meer van de hieronder genoemde aanvullende verzekeringen.

### 1.2 Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?

U kunt uw basisverzekering aanvullen met de volgende verzekeringen.

	Artikel
– <u>Bagage</u>	2.6
– <u>Wintersport</u>	2.7
– <u>Avontuurlijke Sporten</u>	2.8
– <u>Annulering</u>	2.9

### 1.3 Wie zijn er verzekerd?

#### 1.3.1 Verzekerden

Op het polisblad leest u voor wie de dekking geldt. Er zijn vier mogelijkheden.

#### **Alleenstaand**

De verzekering geldt alleen voor:

- u als verzekeringnemer.

#### **Alleenstaand met kinderen**

De verzekering geldt voor:

- u als verzekeringnemer;
- uw kinderen.

#### **Gezin zonder kinderen**

De verzekering geldt voor:

- u als verzekeringnemer;
- uw partner;
- de personen met wie u in gezinsverband samenwoont (maar exclusief kinderen).

### **Gezin met kinderen**

De verzekering geldt voor:

- u als verzekeringnemer;
- uw partner;
- de personen met wie u in gezinsverband samenwoont;
- uw kinderen.

#### **1.3.2 Verzekerde moet in Nederland wonen**

Een verzekerde kan alleen aanspraak maken op een vergoeding op grond van deze verzekering als hij is ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) van zijn gemeente en wanneer dit zijn vaste verblijfplaats is. Verandert de vaste verblijfplaats naar een plaats in het buitenland? Dan moet de verzekerde dit aan ons doorgeven. (Zie ook artikel 4.1 'Einde van de verzekering').

#### **1.4 Tijdens welke reizen bent u wel en niet verzekerd?**

Op deze verzekering zijn reizen van maximaal 120 aaneengesloten dagen gedekt. Het moet gaan om:

- privéreizen die vooraf geboekt zijn, met minimaal één overnachting tegen betaling;
- dagtripjes in het buitenland zonder overnachting, alleen geldt de bagagedekking dan niet;
- vrijwilligerswerk in het buitenland waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichthoudend zijn.

Of om reizen in het buitenland van maximaal 14 dagen in verband met school, studie en/of stage.

Op uw polisblad staat vermeld of uw dekking geldt voor Europa of de hele wereld.

Niet alle reizen zijn verzekerd. Er is geen dekking tijdens reizen:

- naar een risicogebied waarvoor de overheid de code oranje of rood heeft afgegeven. Als u al in zo'n risicogebied bent als de overheid de code oranje of rood afgeeft dan heeft u wel dekking. Deze dekking duurt tot het moment dat u het gebied zou kunnen hebben verlaten. Voor de code oranje geldt dat u wel dekking heeft als u deel uitmaakt van een georganiseerde groepsreis.
- voor een stage en/of studie, als die reis langer duurt dan 15 dagen. U bent dan vanaf de eerste dag niet verzekerd.
- voor betaald werk.

De Goudse heeft speciale verzekeringen voor zakelijke reizigers en voor studenten die voor langere tijd naar het buitenland gaan voor stage of studie. Uw adviseur kan u hier meer over vertellen.

#### **1.5 Welke schade vergoeden wij niet?**

De Doorlopende Reisverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles.

De volgende uitsluitingen gelden voor de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen. In artikel 2 leest u welke specifieke uitsluitingen er nog gelden per onderdeel.

##### **1.5.1 Atoomkernreacties en molest**

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door of voortgevloeid uit:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader);
- molest.

## **Toelichting atoomkernreacties**

### **Geen dekking**

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

### **Wel dekking**

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie<sup>1</sup> bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. (Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.) Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

<sup>1</sup> Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

### **1.5.2 Overige uitsluitingen**

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- doordat u een misdrijf pleegt;
- door uw opzet of bewuste roekeloosheid;
- door deelname aan vechtpartijen of ruzies;
- in verband met het gebruik van alcohol of drugs door een verzekerde;
- door winter- en avontuurlijke sporten (zie begrippenlijst) als hiervoor geen aanvullende verzekering is afgesloten;
- door gevaarlijke sporten.

### **1.5.3 (Sanctie)wet- en regelgeving**

Wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van de nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

# Artikel 2

## Wat houdt de Doorlopende Reisverzekering in?

In dit onderdeel leest u wat er wel en niet met de basisverzekering en aanvullende verzekeringen is verzekerd. We zetten helder op een rij wat wel en wat niet is verzekerd. Ook vindt u een overzicht van de uitsluitingen die speciaal voor deze verzekering gelden. Ook vindt u informatie over de hoogte van de dekking.

### Basisverzekering

De basisverzekering bestaat uit Buitengewone kosten, Medische kosten, Ongevallen, Rechtsbijstand en Automobilistenhulp. Hieronder leest u per onderdeel wat wel en wat niet is verzekerd.

#### 2.1 Buitengewone kosten

##### 2.1.1 De Goudse Alarmcentrale

Wilt u hulpverlening of gaat u buitengewone kosten maken? Dan moet u altijd vooraf De Goudse Alarmcentrale inschakelen en om toestemming vragen. De medisch adviseur van de Alarmcentrale of van ons beslist of het medisch noodzakelijk is om buitengewone kosten te maken. Het telefoonnummer van De Goudse Alarmcentrale is +31 71 56 81 890.

##### 2.1.2 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor buitengewone kosten als gevolg van de onderstaande zaken.

- repatriëring per ambulancevliegtuig
- transportkosten
- begrafenis- en crematiekosten
- opsporings- en reddingskosten
- extra reis- en verblijfkosten
- telecommunicatiekosten
- overige buitengewone kosten
- een gebeurtenis die uw reisgenoot overkomt

Wij vergoeden deze kosten alleen als ze onvoorzien en onverwacht zijn en als u kunt bewijzen dat het noodzakelijk was om ze tijdens de reis te maken.

#### **Repatriëring per ambulancevliegtuig**

Raakt u tijdens uw reis ernstig gewond of wordt u ernstig ziek en is het voor uw gezondheid noodzakelijk dat u naar Nederland wordt vervoerd? Dan vergoeden wij de kosten van een ambulancevliegtuig of ander medisch vervoer. Wij vergoeden ook de begeleiding als dit medisch noodzakelijk is.

Repatriëring naar Nederland in verband met uw gezondheid is noodzakelijk als:

- dit uw leven kan redden;
- ernstige gezondheidsklachten worden voorkomen of verminderd;
- dit invaliditeit kan voorkomen of verminderen.

### **Transportkosten**

Komt u te overlijden in het buitenland, dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van uw lichaam naar Nederland.

### **Begrafenis- en crematiekosten**

Als de begrafenis of crematie in het buitenland plaatsvindt, dan vergoeden wij de kosten van die begrafenis of crematie aan uw nabestaanden tot maximaal het bedrag dat wij zouden hebben betaald als wij uw lichaam naar Nederland hadden vervoerd.

### **Opsporings- en reddingskosten**

Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van opsporing, redding of berging als u vermist bent of verongelukt. Voorwaarde is wel dat de opsporing, redding of berging door een officiële instantie wordt gedaan.

### **Extra reis- en verblijfkosten**

Wij vergoeden de extra reis- en verblijfkosten. De reiskosten vergoeden we op basis van de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Gebruikt u een eigen voertuig? Dan vergoeden wij € 0,20 per kilometer. De maximale vergoeding voor extra verblijfkosten is € 70,- per verzekerde per dag.

In welke gevallen vergoeden wij extra reis- of verblijfkosten?

- Als u ernstig ziek wordt, een ernstig ongeval krijgt of komt te overlijden. Wij vergoeden:
  - de extra reis- en verblijfkosten door een verzekerde;
  - de overkomst naar uw vakantiebestemming van maximaal 2 familieleden in de 1e of de 2e graad en extra verblijfkosten tot maximaal 10 dagen bij ziekte en ongeval en 3 dagen bij overlijden.
- Als een familielid in de 1e of de 2e graad in Nederland ernstig ziek wordt, een ongeval krijgt of komt te overlijden. De kosten van het terugreizen naar uw vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur vergoeden wij ook.
- Als u eerder naar Nederland terug moet keren omdat uw eigendom, woning of bedrijf in Nederland door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld zo is beschadigd dat uw overkomst noodzakelijk is. De kosten van het terugreizen naar uw vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur vergoeden wij ook.
- Als uw motorrijtuig voor of tijdens uw reis uitvalt. Wij vergoeden dan de huur van een gelijkwaardig vervangend voertuig. De vergoeding geldt maximaal tot de oorspronkelijke einddatum van uw reis, maar nooit langer dan 28 dagen. De maximale vergoeding is € 100,- per dag inclusief WA verzekering. Wanneer vergoeden wij deze kosten?
  - Het motorrijtuig kan niet binnen 24 uur gerepareerd worden.
  - Het motorrijtuig heeft een geldige APK.
  - Uw reis met uw motorrijtuig start in Nederland.
  - De uitval het gevolg is van:
    - diefstal, een verkeersongeval, brand of explosie;
    - in beslag name na een verkeersongeval;
    - een mechanische of elektrische storing. Storingen door het ontbreken van water of olie vallen hier niet onder.
- Als de bestuurder van het motorrijtuig door ziekte, overlijden of ongeval uitvalt, en geen van uw reisgenoten het motorrijtuig kan of mag besturen. Wij vergoeden de extra reiskosten

naar Nederland en de kosten om uw bagage vanuit het buitenland naar uw woonplaats in Nederland te vervoeren.

- Als uw caravan tijdens de reis uitvalt. Wij vergoeden dan de huur voor vervangende accommodatie. De maximale vergoeding is € 70,- per verzekerde per dag en maximaal € 1.500,- in totaal.

Wat zijn de voorwaarden?

- Uw caravan kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.
- De uitval het gevolg is van:
  - diefstal, een verkeersongeval, brand of explosie;
  - in beslag name na een verkeersongeval;
  - een mechanische of elektrische storing.
- Uw caravan is onderhouden naar voorschrift van de fabrikant/importeur.
- De vergoeding geldt maximaal tot de oorspronkelijke einddatum van uw reis.
- Uw reis met uw caravan start in Nederland.
- Als de camper of caravan binnen 7 dagen voor het geplande vertrek vanuit Nederland uitvalt en niet gerepareerd kan worden voor de derde dag na de geplande vertrekdatum van de reis. In dit geval vergoeden wij de kosten van een gelijkwaardige vervangende accommodatie. De camper moet, zodra die onder de keuringsplicht valt, een geldige APK hebben.

#### **Overige buitengewone kosten**

Maakt u in het buitenland nog andere, niet genoemde, buitengewone kosten in verband met de hiervoor in artikel 2.1.2 vermelde gebeurtenissen en heeft u hier nota's van?

Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal € 225,- per reis.

#### **Communicatiekosten**

Maakt u communicatiekosten naar aanleiding van één van bovengenoemde verzekerde gebeurtenissen? Wij vergoeden de communicatiekosten (telefoon, internet, fax) die u maakt tijdens contact met de alarmcentrale. De overige communicatiekosten die u maakt, vergoeden wij tot een maximum van € 150,- per reis.

#### **Reisgenoot**

Maakt u buitengewone kosten zoals vermeld bij bovenstaande kopjes omdat uw reisgenoot de gebeurtenis overkomt? Dan vergoeden wij deze kosten alleen als:

- uw reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft; en
- de gebeurtenis is verzekerd op de reisverzekering van uw reisgenoot; en
- de reisverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

### **2.1.3 Wat is niet verzekerd?**

Hieronder leest u wat niet is verzekerd.

In sommige gevallen kunt u geen beroep doen op deze verzekering. In de Algemene Voorwaarden leest u wat er is uitgesloten. In artikel 1.6.1 en 1.6.2 van deze Aanvullende Voorwaarden leest u welke schade op de Doorlopende Reisverzekering nooit wordt vergoed. U leest hierna welke uitsluitingen nog verder gelden voor het onderdeel Buitengewone Kosten.

#### **Schade door wintersport en/of avontuurlijke sporten**

Maakt u buitengewone kosten omdat u een ongeval overkomt terwijl u een wintersport of avontuurlijke sport beoefent? Dan vergoeden wij geen buitengewone kosten. Tenzij u de aanvullende verzekering Wintersport en/of Avontuurlijke sporten heeft meeverzekerd. Dan is er



ook recht op een vergoeding voor buitengewone kosten die gemaakt worden als gevolg van een ongeval tijdens het uitoefenen van deze sporten. Als u Wintersport en/of Avontuurlijke sporten heeft verzekerd, staat dit op uw polisblad.

***Medische behandeling als doel van de reis***

Gaat u (mede) op reis om een bepaalde medische of cosmetische behandeling te ondergaan? Dan vergoeden wij geen buitengewone kosten.

***Al onder geneeskundige behandeling***

Bent u op het moment dat u op reis gaat onder geneeskundige behandeling en moet de behandeling tijdens de reis worden voortgezet? Dan vergoeden wij geen buitengewone kosten.

***Te verwachten of niet noodzakelijke kosten***

Was op het moment dat u op reis ging al bekend of te voorzien dat u buitengewone kosten zou maken of waren de gemaakte kosten niet noodzakelijk? Dan vergoeden wij deze kosten niet.

***Geen dekking of toestemming***

Krijgt u een ongeval waarvoor geen dekking bestaat of geven wij u geen toestemming voor repatriëring? Dan vergoeden wij deze kosten niet.

***Reparatiekosten bij uitval voertuig of aanhangwagen***

Bij uitval van het motorrijtuig of de aanhangwagen vergoeden wij geen reparatiekosten.

***Bestaande ziekte en aandoeningen***

Maakt u kosten tijdens uw reis die het gevolg zijn van ziekte, afwijkingen of aandoeningen die al op of voor de ingangsdatum van de reis bestonden of klachten veroorzaakten? Dan vergoeden wij geen buitengewone kosten.

***Natuurgeweld***

Bij natuurgeweld vergoeden we geen buitengewone kosten, behalve als u eerder naar Nederland moet terugkeren omdat uw eigendom, woning of bedrijf in Nederland door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld zo is beschadigd dat uw overkomst noodzakelijk is (zie ook kopje 'Extra reis- en verblijfkosten' van artikel 2.1.2).

## **2.2 Medische kosten**

### **2.2.1 De Goudse Alarmcentrale**

Wordt u ernstig ziek tijdens uw reis en wilt u een arts raadplegen of moet u in het ziekenhuis worden opgenomen? Dan moet u altijd de De Goudse Alarmcentrale vooraf inschakelen en om toestemming vragen. Lukt het u of iemand anders namens u niet om de alarmcentrale vooraf in te schakelen? Dan krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de alarmcentrale wel was ingeschakeld.

### **2.2.2 Wat is verzekerd?**

Hieronder leest u wat verzekerd is. De genoemde bedragen gelden per verzekerde per gebeurtenis tenzij anders wordt aangegeven.

### **Geneeskundige kosten in het buitenland**

U bent verzekerd voor medische noodzakelijke kosten in het buitenland. Dit zijn kosten die voortkomen uit een ongeval, ziekte of zwangerschap. De noodzaak voor de medische zorg moet tijdens uw reis zijn ontstaan en mag niet te voorzien zijn geweest toen u op reis ging. De kosten moeten in overeenstemming zijn met de behandeling die een arts heeft bepaald. Het gaat om kosten die redelijk en gebruikelijk zijn. U bent ook verzekerd voor de bijkomende kosten. En heeft u hulpmiddelen nodig na de behandeling? Dan vergoeden we de kosten daarvan tot maximaal €100,-.

U komt alleen in aanmerking voor een vergoeding als u aanspraak kunt maken op een Nederlandse zorgverzekering. Wij vergoeden dan alleen de kosten die uw Nederlandse zorgverzekering niet vergoedt. Dien uw nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt dan een overzicht waarin uw zorgverzekeraar aangeeft welke van uw kosten zij wel en niet vergoeden. Dit overzicht stuurt u daarna naar ons.

Op het moment dat u in Nederland bent teruggekeerd zijn de medische kosten die dan gemaakt worden niet meer verzekerd, met uitzondering van de nabehandelingskosten (zie hierna onder het kopje 'Nabehandelingskosten in Nederland').

### **Verplichting om mee te werken aan terugkeer naar Nederland**

Wij kunnen bepalen dat een behandeling in Nederland moet worden uitgevoerd. Wij betalen dan de kosten voor de terugkeer naar Nederland. Als de verzekerde jonger dan 21 jaar is vergoeden wij ook de kosten voor een begeleider.

Wat zijn de voorwaarden?

- Er is geen verhoogd medisch risico door de terugkeer.
- Het behandeltraject heeft een verwachte duur van 7 dagen of meer. De eventuele verpleging in een ziekenhuis is daarbij inbegrepen. De Goudse Alarmcentrale bepaalt of dit het geval is.

### **Tandheeskundige kosten in het buitenland**

Heeft u onverwacht tandheeskundige hulp nodig tijdens uw reis in het buitenland en kan de behandeling niet worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland? Dan vergoeden wij deze dringende tandheeskundige hulp tot maximaal € 225,-.

Krijgt u een ongeval tijdens uw reis in het buitenland en heeft u schade aan uw natuurlijke gebit, kronen of stiftanden? Dan vergoeden wij de kosten van de noodzakelijke behandeling tot maximaal € 450,-. Schade aan gebitsprothesen valt, indien meeverzekerd, onder de aanvullende verzekering Bagage.

### **Nabehandelingkosten in Nederland**

Krijgt u een ongeval tijdens uw reis in het buitenland waarvoor u in het buitenland wordt behandeld en moet u nabehandeld worden in Nederland? Dan vergoeden wij de noodzakelijke nabehandelingkosten in Nederland tot maximaal € 900,-. De kosten dienen dan wel binnen 12 maanden na het ongeval gemaakt te zijn. Vervoer in Nederland, prothesen en hulpmiddelen vergoeden wij niet.

### **Toesturen van medicijnen**

Worden de medicijnen die u gebruikt en dringend nodig heeft, gestolen of raken deze vermist tijdens uw reis in het buitenland? En kunt u ze daar niet krijgen? Dan vergoeden wij de verzendkosten van de medicijnen van Nederland naar uw reisbestemming tot maximaal € 225,-.

per reis. De schade van de gestolen of verloren medicijnen valt, indien meeverzekerd, onder de aanvullende verzekering Bagage.

#### ***Geneeskundige kosten van uw meereizende huisdier***

Neemt u uw huisdier mee op reis naar het buitenland en wordt dit onverwacht ziek? Kan de behandeling niet worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland? Dan vergoeden wij de kosten van de dierenarts en voorgeschreven medicijnen en verbandmiddelen tot maximaal € 115,- per reis.

### **2.2.3 *Wat is niet verzekerd?***

Hieronder leest u wat niet verzekerd is.

In sommige gevallen kunt u geen beroep doen op deze verzekering. In de Algemene Voorwaarden leest u wat er is uitgesloten. In artikel 1.6.1 en 1.6.2 van deze Aanvullende Voorwaarden leest u welke schade op de Doorlopende Reisverzekering nooit wordt vergoed. U leest hierna welke uitsluitingen nog verder gelden voor het onderdeel Medische Kosten.

#### ***Schade door wintersport en/of avontuurlijke sporten***

Maakt u medische kosten omdat u een ongeval overkomt terwijl u een wintersport of avontuurlijke sport beoefent? Dan vergoeden wij geen medische kosten. Tenzij u de aanvullende verzekering Wintersport en/of Avontuurlijke sporten heeft meeverzekerd. Dan is er ook recht op een vergoeding voor medische kosten die gemaakt worden als gevolg van een ongeval tijdens het uitoefenen van deze sporten. Als u Wintersport en/of Avontuurlijke sporten heeft verzekerd, staat dit op uw polisblad.

#### ***Geen Nederlandse zorgverzekering***

Wij vergoeden geen medische kosten als u tijdens uw reis geen geldige zorgverzekering in Nederland heeft. De kosten die verzekerd zijn via uw Nederlandse zorgverzekering, dit is de Basisverzekering met eventueel aanvullende verzekeringen, vergoeden wij niet.

#### ***Vrijwillig verhoogd eigen risico***

Als uw zorgverzekeraar medische kosten niet vergoedt omdat u een vrijwillig verhoogd eigen risico heeft, vergoeden wij deze kosten ook niet.

#### ***Medische behandeling als doel van de reis***

Gaat u (mede) op reis om een bepaalde medische of cosmetische behandeling te ondergaan? Dan vergoeden wij de kosten niet.

#### ***Al onder geneeskundige behandeling***

Bent u op het moment dat u op reis gaat onder geneeskundige behandeling en moet de behandeling tijdens de reis worden voortgezet? Dan vergoeden wij deze kosten niet, behalve als u kunt aantonen dat de kosten niet te verwachten of te voorzien waren.

#### ***Uitstel van de behandeling***

Kan de behandeling uitgesteld worden totdat u weer in Nederland bent teruggekeerd? Dan vergoeden wij de kosten niet.

### **Arts/ziekenhuis niet erkend**

Wij vergoeden geen kosten van een behandeling door een (tand)arts of een ziekenhuisopname als de (tand)arts of het ziekenhuis op het moment van de behandeling niet erkend is door de bevoegde instanties in dat land.

### **Overige uitsluitingen voor geneeskundige kosten**

Wij vergoeden geen kosten van:

- zwangerschap en bevalling, tenzij er sprake is van complicaties;
- alternatieve geneeswijzen;
- het aanmeten van brillen en contactlenzen;
- fysiotherapie;
- vaccinaties;
- medische routinebehandelingen;
- medische keuringen.

## **2.3 Ongevallen**

U bent verzekerd voor blijvende invaliditeit of overlijden als dit rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een ongeval.

### **2.3.1 Wat is verzekerd?**

#### **Invaliditeit**

Raakt u door een ongeval blijvend invalide? En is dat het rechtstreekse en uitsluitende gevolg van dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Er wordt bij de vaststelling van de hoogte van de uitkering geen rekening gehouden met uw beroep.

#### **Uitkering**

De uitkering is maximaal € 75.000,-.

Rijdt u tijdens het ongeval op een motor of scooter? Dan bedraagt de maximale uitkering € 3.500,-.

Krijgt u een ongeval tijdens het beoefenen van een avontuurlijke sport? Dan is er alleen dekking als u Avontuurlijke sporten heeft meeverzekerd. De maximale uitkering bedraagt dan € 10.000,-. Krijgt u een ongeval tijdens het beoefenen van een wintersport? Dan is er alleen dekking als u Wintersporten heeft meeverzekerd. De maximale uitkering bedraagt dan € 75.000,-. De vaststelling van de hoogte van de uitkering vindt plaats zoals omschreven in de Aanvullende Voorwaarden Ongevallen. Deze kunt u bij uw verzekeringsadviseur opvragen.

#### **Overlijden**

Als u overlijdt als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval dan betalen wij een uitkering aan uw partner of - als u deze niet heeft - aan uw erfgenamen.

#### **Uitkering**

De uitkering is € 25.000,-.

Rijdt u tijdens het ongeval op een motor of scooter? Dan bedraagt de maximale uitkering € 3.500,-.

Krijgt u een ongeval tijdens het beoefenen van een avontuurlijke sport? Dan is er alleen dekking als u Avontuurlijke sporten heeft meeverzekerd. De maximale uitkering bedraagt dan € 10.000,-. Krijgt u een ongeval tijdens het beoefenen van een wintersport? Dan is er alleen dekking als u Wintersporten heeft meeverzekerd. De maximale uitkering bedraagt dan € 25.000,-.

### 2.3.2 *Wat is niet verzekerd?*

In sommige gevallen kunt u geen beroep doen op deze verzekering. In de Algemene Voorwaarden leest u wat er is uitgesloten. In artikel 1.6.1 en 1.6.2 van deze Aanvullende Voorwaarden leest u welke schade op de Doorlopende Reisverzekering nooit wordt vergoed. U leest hierna welke uitsluitingen nog verder gelden voor het onderdeel Ongevallen.

U kan geen beroep doen op de verzekering als:

1. een verzekerde of een andere persoon die belang heeft bij de uitkering ons een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onjuiste opgave heeft gedaan;
2. het ongeval ontstaat door opzet of met goedgevinden van u, een andere verzekerde of een andere persoon die belang heeft bij de uitkering;
3. het ongeval ontstaat doordat u een misdrijf pleegt, deelneemt aan een misdrijf of een poging daartoe onderneemt;
4. het ongeval ontstaat doordat u uw leven roekeloos in gevaar brengt. Brengt u uw leven in gevaar omdat dit redelijkerwijs noodzakelijk was:
  - om uw beroep goed uit te oefenen;
  - uit rechtmatige zelfverdediging; of
  - omdat u andere mensen, dieren of zaken probeerde te redden?

- Dan keren wij wel uit;
5. bij u sprake is van een psychische aandoening van welke aard ook. Is het medisch aantoonbaar dat de psychische aandoening het rechtstreeks gevolg is van hersenletsel dat bij het ongeval is ontstaan? Dan keren wij wel uit;
  6. het ongeval ontstaat doordat de bestuurder van een motorrijtuig of vaartuig waar u als passagier op of in zat, op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen;
  7. u ziektekiemen heeft binnengekregen door een insectenbeet of -steek. Malaria is een voorbeeld van zo'n ziektekiem;
  8. het gaat om de gevolgen van een medische behandeling die geen verband houdt met een ongeval waarvoor u dekking heeft;
  9. het ongeval ontstaat terwijl u:
    - passagier bent van een vliegtuig dat niet voor burgerlijk luchtverkeer wordt gebruikt;
    - bestuurder bent van een (motor)vliegtuig; daaronder worden verstaan sportvliegtuigen, zweefvliegtuigen, deltavliegers, zeilvliegers en dergelijke toestellen;
  10. het ongeval ontstaat terwijl u gevaarlijke sporten beoefent;
  11. het ongeval ontstaat tijdens het beoefenen van sporten als (neven)beroep;
  12. het ongeval plaatsvond omdat u:
    - ziek was;
    - in een abnormale lichamelijke toestand verkeerde;
    - in een abnormale geestelijke toestand verkeerde;
  13. er het volgende letsel is:
    - ingewandsbreuk;
    - spit (lumbago);
    - uitstulping van een tussenwervel (hernia nucleii pulposi);
    - krakende peesschede-ontsteking (tendovaginitis crepitans);
    - spierverrekking;
    - zweepslag;
    - aandoening van de weke delen rondom het schoudergewricht (peri-arthritis humeroscapularis);
    - tennisarm (epicondylitis lateralis);
    - golfersarm (epicondylitis medialis);
  14. het ongeval ontstaat door werkzaamheden met een houtbewerkingmachine.

***Bent u verzekerd als u een ongeval overkomt bij de beoefening van wintersport en/of avontuurlijk sporten?***

Nee, tenzij u de aanvullende verzekering Wintersport en/of Avontuurlijke sporten heeft meeverzekerd. Dan is er recht op een uitkering als u tijdens het uitoefenen van deze sporten een ongeval overkomt.

Als u Wintersport en/of Avontuurlijke sporten heeft verzekerd, staat dit op uw polisblad.

### 2.3.3 *Wie zijn de begunstigden?*

***Overlijden door een ongeval***

Als u overlijdt door een ongeval, dan betalen wij de uitkering aan uw partner. Heeft u geen partner? Dan betalen wij de uitkering aan uw erfgenamen.

### **Blijvende invaliditeit door een ongeval**

Als u blijvend invalide wordt door een ongeval betalen wij de uitkering aan u. Overlijdt u voordat wij het bedrag hebben betaald? Dan betalen wij de uitkering aan uw partner. Is er geen partner? Dan betalen wij de uitkering aan uw erfgenamen.

### **De Staat der Nederlanden**

De Staat der Nederlanden kan nooit de begunstigde zijn.

## **2.3.4 Hoe bepalen wij uw uitkering?**

### **Als u overlijdt?**

Bij overlijden gaan wij uit van een van de volgende twee situaties.

1. Overlijdt u direct als gevolg van een ongeval? Of overlijdt u alsnog als gevolg van een ongeval, maar voordat het percentage blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan geldt de verzekerde som bij overlijden.
2. Overlijdt u als gevolg van een ongeval nadat het percentage voor blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan geldt vanaf dat moment de verzekerde som bij overlijden. Zijn er al uitkeringen gedaan in verband met blijvende invaliditeit? En is het totaalbedrag hoger dan de uitkering bij overlijden? Dan vorderen wij dit verschil niet terug.

### **Als u invalide blijft?**

Het percentage blijvende invaliditeit bepaalt de hoogte van de uitkering. Uw uitkering is een percentage van het verzekerde bedrag. Het uitkeringspercentage is gelijk aan het invaliditeitspercentage, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

De hoogte van het invaliditeitspercentage hangt af van:

- het lichaamsdeel of orgaan dat bij het ongeval beschadigd is;
- de staat van dat lichaamsdeel of orgaan: of het verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden;
- de mate waarin het lichaamsdeel of orgaan verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden.

### **Hoe bepalen wij het percentage blijvende invaliditeit?**

#### *Vaste percentages*

Hieronder leest u wat het vaste percentage blijvende invaliditeit is bij volledig verlies of functieverlies van bepaalde organen of lichaamsdelen.

<b>Organen en lichaamsdelen</b>	<b>Invaliditeitspercentage (= uitkeringspercentage)</b>
gezichtsvermogen van beide ogen	100%
gezichtsvermogen van één oog	30%
gezichtsvermogen van één oog als wij al hebben uitgekeerd voor het verlies van gezichtsvermogen aan het andere oog	70%
gehoor van beide oren	60%
gehoor van één oor	25%
gehoor van één oor als wij al hebben uitgekeerd voor gehele doofheid aan het andere oor	35%
een arm (inclusief onderarm, hand en vingers)	75%
een onderarm (inclusief hand en vingers)	70%

- 1 Bij verlies of functieverlies van meer dan één vinger, krijgt u nooit meer uitgekeerd dan bij verlies of functieverlies van uw hele hand.

<b>Organen en lichaamsdelen</b>	<b>Invaliditeitspercentage (= uitkeringspercentage)</b>
een hand (inclusief vingers)	60%
een duim <sup>1</sup>	25%
een wijsvinger <sup>1</sup>	15%
een middelvinger <sup>1</sup>	12%
een ringvinger <sup>1</sup>	10%
een pink <sup>1</sup>	10%
een been (inclusief onderbeen, voet en tenen)	70%
een onderbeen (inclusief voet en tenen)	60%
een voet (inclusief tenen)	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
de smaak en/of reuk	10%
een nier	10%

### ***Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies***

Gaat het om een gedeeltelijk verlies of functieverlies van de organen of lichaamsdelen zoals hierboven genoemd onder het kopje ‘Vaste percentages’? Dan verminderen wij de in dat artikel genoemde vaste percentages in evenredigheid met de mate van (functie)verlies.

### ***Wat is het uitkeringspercentage in andere gevallen?***

Gaat het om andere gevallen van blijvende invaliditeit dan genoemd onder het kopje ‘Vaste percentages’? Dan is het percentage gelijk aan de mate van het verlies of functieverlies voor het hele lichaam.

### ***Gebitsbeschadiging***

Raakt een kind onder de 21 jaar door een ongeval 4 of meer tanden van het blijvend gebit kwijt? Dan vergoeden wij per tand en ook per kies die verloren is gegaan 1% van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag. Raakt het kind alleen kiezen kwijt, dan geven wij geen vergoeding.

### ***Hoe bepalen wij de mate van het verlies of functieverlies?***

Wij bepalen de mate van het (functie)verlies met behulp van medische gegevens. Als hiervoor medisch onderzoek nodig is, dan moet dit onderzoek in Nederland plaatsvinden.

De vaststelling van de mate van (functie)verlies vindt plaats:

- volgens objectieve maatstaven;
- zonder dat er rekening wordt gehouden met beroepsbezigheden;
- overeenkomstig de op het moment van vaststelling laatste uitgave van de ‘Guides to the Evaluation of Permanent Impairment’ van de American Medical Association (A.M.A.); en
- de Nederlandse richtlijnen die naast of in aanvulling op de bovengenoemde uitgave zijn opgesteld door een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten.

### ***Tellen hulpmiddelen mee?***

Bij de bepaling van de mate van het verlies, gaan wij uit van de situatie zonder uitwendige kunst- of hulpmiddelen, maar wel met eventueel geplaatste inwendige kunst- of hulpmiddelen.



***Binnen welke termijn bepalen wij het uitkeringspercentage?***

Wij bepalen het uitkeringspercentage zodra er een stabiele toestand is. Maar in ieder geval binnen twee jaar na de datum van het ongeval. Dit geldt niet als er tussen de verzekerde en ons iets anders wordt afgesproken.

***Vergoeden wij rente?***

Kunnen wij de uitkering niet doen binnen een jaar na het ongeval? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over het bedrag dat uitgekeerd gaat worden. Dat doen wij vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente ontvangt u tegelijk met de uitkering.

Wordt het ongeval niet gemeld binnen drie maanden nadat het plaatsvond? En vindt daardoor de uitkering later plaats dan bij tijdige melding het geval zou zijn geweest? Dan vergoeden wij geen rente over de periode van vertraging.

***2.3.5 Was u al ziek of invalide voor het ongeval?******Heeft uw ziekte of invaliditeit de gevolgen vergroot?***

Zijn de gevolgen van het ongeval vergroot door:

- ziekte of gebrekkigheid van de verzekerde;
- een abnormale lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de verzekerde?

Dan gaan wij voor de bepaling van uw uitkering uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u helemaal gezond was geweest. Wij maken hierop alleen een uitzondering als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog moeten verstrekken.

***Is uw ziekte verergerd?***

Is door het ongeval een bestaande ziekelijke toestand erger geworden? En gaat het niet om de uitzondering genoemd in het vorige artikel? Dan verlenen wij u hiervoor geen uitkering.

***Is uw invaliditeit verergerd?***

Was u al invalide voor het ongeval? Dan keren wij het verschil uit tussen de mate van blijvend (functie)verlies vóór en na het ongeval. De mate van blijvend (functie)verlies bepalen wij dan zoals aangegeven in artikel 2.3.4 van deze verzekering.

***2.3.6 Maximale vergoeding reisgezelschap***

Is er bij u sprake van (functie)verlies van meer organen of lichaamsdelen als gevolg van hetzelfde ongeval? Dan kan de som van de percentages blijvende invaliditeit nooit meer dan 100% zijn.

Als meer verzekerden betrokken zijn bij hetzelfde ongeval dan vergoeden wij per ongeval maximaal € 500.000,-

## 2.4 Rechtsbijstand

### 2.4.1 Wie voert de rechtsbijstand uit?

Van deze verzekering kunt u gebruikmaken als u schade heeft of een juridisch geschil waarbij u hulp nodig heeft van een expert op juridisch gebied. Dit onderdeel zorgt voor:

- de behandeling van uw zaak;
- de kosten van de behandeling van uw zaak.

#### **Wie voert de rechtsbijstand uit?**

Wij hebben het uitvoeren van rechtsbijstand overgedragen aan SRK Rechtsbijstand. Wij garanderen dat SRK:

- de verplichtingen uit de voorwaarden nakomt;
- volledig onafhankelijke rechtsbijstand verleent.

De gegevens van SRK zijn:

Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandsverzekering (SRK)

Postadres: Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer

Bezoekadres: Houtsingel 19, 2719 EA Zoetermeer

Telefoonnummer: (079) 344 81 81

Website: [www.srk.nl](http://www.srk.nl)

Wilt u een nieuwe zaak melden? Dit kunt u zeer eenvoudig doen op [www.srk.nl](http://www.srk.nl).

#### **Waarom voert SRK de rechtsbijstand uit?**

Wij hebben het verlenen van rechtsbijstand aan SRK overgedragen om volledig onafhankelijke, gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen.

Wij mogen zelf geen rechtsbijstand verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als wij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkopen. Dat is bepaald in Europese wetgeving. Een verzekeraar moet zich uitsluitend op rechtsbijstandverlening richten of de rechtsbijstandverlening overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Daarmee voorkomen we belangenconflicten tussen u en ons.

#### **Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?**

Als uw tegenpartij zich ook bij SRK meldt, laat SRK u dat weten. U en uw tegenpartij kunnen dan een advocaat inschakelen. U mag deze advocaat zelf kiezen. Dit is vastgesteld in artikel 3.3.4 onder het kopje 'Wie kiest de rechtshulpverlener zoals een advocaat?'.

### 2.4.2 Wat is verzekerd?

#### **Juridisch geschil**

U kunt een beroep op deze verzekering doen als een gebeurtenis leidt tot een juridisch geschil. Er is een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij is. Een voorwaarde is dat de gebeurtenis plaatsvond tijdens de looptijd van deze verzekering en buiten de eventueel geldende wachtermijn.

#### **Vanaf welk bedrag kunt u gebruikmaken van uw rechtsbijstandsverzekering?**

U kunt deze rechtsbijstandsverzekering alleen gebruiken voor geschillen waarbij uw financieel belang minimaal € 250,- is.

**Wat betekent particuliere rechtsbijstand?**

U kunt alleen als particulier gebruik maken van deze verzekering. Dit betekent dat de dekking alleen geldt:

- buiten de beroepsbeoefening zelf;
- buiten het beoefenen van een vrij beroep;
- buiten het uitoefenen van uw beroep als zelfstandige;
- als u niet de rol vervult van (ex-)eigenaar of (ex-)exploitant van een bedrijf.

Er is hierop een uitzondering waarbij wij wél rechtsbijstand verlenen.

- Bij het verhalen van door u geleden schade door dood of letsel vanwege een verkeersongeval. In dat geval is het niet van belang of u als particulier aan het verkeer deelnam.

**Wist u van tevoren niet dat u rechtsbijstand nodig zou hebben?**

U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als voldaan is aan de eis van onzekerheid, zoals bedoeld in artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek. Dit is het geval als u het gaat om een gebeurtenis waarvan tijdens het sluiten van deze verzekering onzeker was:

- of uit die gebeurtenis voor u behoefte aan rechtsbijstand zou ontstaan;
- of uit die gebeurtenis bij een normaal verloop van omstandigheden behoefte aan rechtsbijstand zou ontstaan.

Dit geldt niet als in deze voorwaarden uitdrukkelijk iets anders wordt afgesproken! Als er twijfel bestaat moet SRK kunnen aantonen dat u wist of kon voorzien dat de gebeurtenis te verwachten was. Valt een gebeurtenis niet onder de dekking? Dan zijn de juridische geschillen die uit die gebeurtenis voortkomen of daarmee verband houden, ook niet gedekt.

**Verlenen van rechtsbijstand**

U kunt in situaties terecht komen waarbij u niet voldoende heeft aan een advies. De juridisch gespecialiseerde medewerkers van SRK behandelen dan uw zaak. SRK heeft ook advocaten in dienst. U kunt ook zelf een advocaat aanwijzen die uw belangen behartigt.

**Wat zijn de voorwaarden?**

- Het gaat om een gedekte gebeurtenis.
- SRK beoordeelt of er een redelijke kans van slagen is om het resultaat te bereiken dat u wenst. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, dan laat SRK u dat gemotiveerd weten en is de rechtsbijstand niet gedekt.
- SRK kan ervoor kiezen uw zaak af te kopen. Zij verlenen u dan geen dekking (meer), maar betalen u een bedrag. Het bedrag is dan net zo groot als het financieel belang van uw zaak. U kunt dan voor die zaak geen rechten meer ontlenen aan deze verzekering.

**Welke gebeurtenissen zijn gedekt?****Verhaalsrechtsbijstand**

Is er in het buitenland tijdens uw reis schade toegebracht aan of u heeft zelf letsel en is de schade of het letsel toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is? Dan kunt u een beroep doen op rechtsbijstand.

**Strafrechtsbijstand**

Wordt er een strafzaak tegen u aangespannen? Dan kunt u een beroep doen op rechtsbijstand.

Wat zijn de voorwaarden?

- Er mag geen sprake zijn van een feit dat duidt op opzet of criminele intentie;
- Er mag geen sprake zijn van een overtreding van fiscale wet- en regelgeving waaronder douanevoorschriften;

Wordt u vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging in een zaak waarbij u verdacht werd van één van de bovenstaande zaken, dan kunt u achteraf wel de kosten verhalen die u hiervoor heeft moeten maken tot maximaal € 5.000,-. U moet dan de originele nota's aanleveren bij SRK.

#### *Contractsrechtsbijstand*

Heeft u een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die u heeft gesloten in rechtstreeks verband met uw reis? Dan kunt u beroep doen op rechtsbijstand.

#### *Waarborgsom/zekerheidsstelling*

Moet u een waarborgsom betalen aan een buitenlandse overheid voor een gebeurtenis (bijvoorbeeld een verkeersongeluk) die op deze verzekering gedekt is? Dan schiet SRK deze waarborgsom voor. Dat doen zij tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

Ontvangt u het geld van de (buitenlandse) overheid terug? Dan betaalt u het binnen tien dagen na ontvangst terug aan SRK. U moet het voorgeschoten bedrag in ieder geval binnen één jaar aan SRK terugbetalen.

### **2.4.3** *Wat is niet verzekerd?*

Wij bieden een ruime dekking maar niet alles is verzekerd.

In sommige gevallen kunt u geen beroep doen op deze verzekering. In de Algemene Voorwaarden leest u wat er is uitgesloten. In artikel 1.6.1 en 1.6.2 van deze Aanvullende Voorwaarden leest u welke schade op de Doorlopende Reisverzekering nooit wordt vergoed. U leest hierna welke uitsluitingen nog verder gelden voor het onderdeel Rechtsbijstand.

#### **Algemene uitsluitingen**

- Als u verplichtingen niet nakomt  
Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als u zich niet houdt aan de verplichtingen van deze verzekering. U leest hier meer over in artikel 3.3.4.
- Als u onjuiste informatie geeft  
Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als u onjuiste of onvolledige informatie geeft over

de zaak. Het gaat dan om informatie waarvan u redelijkerwijs kunt weten dat deze schadelijk is voor de behandeling van uw zaak of de belangen van SRK.

- Als de gebeurtenis door uw toedoen plaatsvindt  
Het geschil of de gebeurtenis is het gevolg van iets wat u zelf heeft gedaan of heeft nagelaten en:
  - u kon voorzien dat hierdoor waarschijnlijk een gebeurtenis of geschil zou kunnen ontstaan, of
  - met het doel de gebeurtenis of het geschil uit te lokken.
- Als u een beroep heeft gedaan op een andere verzekering  
Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand bij een juridisch conflict als u al een beroep heeft gedaan op een andere verzekering die:
  - a. schade vergoedt;
  - b. rechtsbijstand verleent en/of vergoedt;
  - c. juridische adviezen geeft;
  - d. waarborgsommen betaalt.Meldt u een zaak aan SRK? En heeft u nog een andere verzekering voor rechtsbijstand? Dan bent u verplicht om SRK te melden dat u ook een andere verzekering heeft. De rechtshulp/rechtsbijstand kan namelijk niet door meerdere partijen tegelijkertijd worden verleend.
- Als verzekerden van elkaar vorderen  
Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als het om een vordering gaat van een verzekerde op een andere verzekerde of op de aansprakelijkheidsverzekeraar van die andere verzekerde. Dit geldt niet als de verzekeringnemer zelf een vordering heeft.
- Schade van de belangen van SRK  
U krijgt geen rechtsbijstand als u in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en daardoor de belangen van SRK schaadt. Bijvoorbeeld als u de zaak zo laat bij SRK aanmeldt dat zij alleen rechtsbijstand aan u kunnen verlenen met extra moeite of door meer kosten te maken.

Valt een gebeurtenis niet onder de dekking? Dan zijn de juridische geschillen die uit die gebeurtenis voortkomen of daarmee verband houden, ook niet gedekt.

#### ***Onbevoegd besturen motorrijtuig***

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als:

u of een bestuurder een motorrijtuig bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn;

Er is wél dekking als:

- u niet wordt vervolgd voor het onbevoegd besturen van het motorrijtuig, in de strafzaak waarvoor dekking op de verzekering bestaat;
- u niet wist, of redelijkerwijs niet kon weten, dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was.

#### ***Uitsluitingen voor specifieke juridische geschillen of rechtsgebieden***

U kunt geen beroep doen op het onderdeel Rechtsbijstand bij:

- a. financieel onvermogen, schuldsanering, surséance van betaling of faillissement van u;
- b. borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- c. ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtcollege;
- d. een juridisch geschil met de verzekeraar over deze reisverzekering zelf.
- e. fiscaal recht, waaronder begrepen: invoerrechten en accijnzen.

#### 2.4.4 Nabestaanden van de verzekerden

Ook nabestaanden (of nagelaten betrekkingen) van een verzekerde kunnen een beroep doen op rechtsbijstand voor het instellen van een vordering om hun schade te verhalen.

##### **Wat zijn de voorwaarden?**

- De verzekerde is bij een gebeurtenis betrokken geweest waarvoor hij een vordering kon instellen; en
- De verzekerde had voor het instellen van die vordering aanspraak op deze verzekering kunnen maken; en
- Het gaat alleen om een voorziening in de kosten van levensonderhoud terwijl die nabestaanden voor het levensonderhoud afhankelijk waren van de verzekerde die is overleden.

#### 2.4.5 Tot welk bedrag bent u verzekerd?

##### **Binnen Europa**

U heeft recht op rechtsbijstand binnen Europa tot een onbeperkt bedrag als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- het recht van een Europees land is van toepassing; en
- de rechter van een binnen Europa gelegen land is bevoegd.

We vergoeden de kostprijs tot een onbeperkt bedrag als de rechtsbijstand wordt verleend in Nederland door deskundigen en advocaten die in dienst zijn bij SRK Rechtsbijstand. Als u gebruikt maakt van deskundigen en advocaten die niet in dienst zijn bij SRK Rechtsbijstand is de maximale vergoeding € 5.000,-. U betaalt dan zelf eerst de rekeningen en stuurt deze daarna naar SRK. De kosten voor rechtsbijstand ontvangt u dan achteraf terug.

##### **Buiten Europa**

Als u gebruikt maakt van rechtshulpverleners zoals advocaten en deskundigen buiten Europa (incl. de niet-Europese landen aan de Middellandse zee) dan is de maximale vergoeding € 5.000,-. U betaalt dan zelf eerst de rekeningen en stuurt deze daarna naar SRK. De kosten voor rechtsbijstand ontvangt u dan achteraf terug.

#### 2.4.6 Welke kosten vergoedt SRK?

SRK vergoedt alle kosten van:

- rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden;
- advies van SRK;
- behandeling door SRK.

SRK vergoedt:

- de kosten van de volgens deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder en expert;
- de proces- en gerechtskosten;
- de kosten voor de arbitrage;
- de kosten voor bindend advies;
- de kosten van getuigen voor zover deze door de rechter zijn toegewezen. Het gaat om getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
- de proceskosten van de tegenpartij waartoe u bent veroordeeld in een onherroepelijk vonnis;

- de buitengerechtelijke kosten waartoe u bent veroordeeld in een onherroepelijk vonnis;
- uw kosten voor noodzakelijke reis- en verblijfkosten. Dit geldt als een buitenlandse rechterlijke instantie u beveelt om persoonlijk te verschijnen. Of als een advocaat dringend wenst dat u persoonlijk verschijnt. U maakt de reis- en verblijfkosten altijd in overleg met en na goedkeuring van SRK;
- redelijke kosten die u moet maken om een vonnis ten uitvoer te brengen. Deze kosten vergoedt SRK tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

#### 2.4.7 Welke kosten vergoedt SRK niet?

SRK vergoedt niet:

- afkoopsommen, boetes en andere maatregelen die bij wijze van straf zijn opgelegd;
- btw-toeslag die u kunt verrekenen met uw btw-afdrachten;
- kosten voor mediation;
- kosten van rechtsbijstand die u helemaal of voor een deel vergoed kunt krijgen omdat u daar vanuit een contract of vanuit de wet recht op heeft. SRK zal u bijstaan bij het terugvragen of verhalen van die kosten, als compensatie van de kosten die SRK voorgesloten heeft. Dit doet SRK niet als u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

##### Voorbeeld

Stel dat u in aanmerking komt voor rechtsbijstand van de overheid. De overheid financiert dan uw rechtsbijstand. Als u dat wilt, kunt u toch een beroep doen op uw Rechtsbijstandsverzekering. SRK verleent u dan rechtsbijstand. We raden u aan om SRK in te schakelen, omdat hieronder alle kosten van rechtsbijstand vallen, terwijl dit bij de rechtsbijstand die de overheid financiert niet het geval is.

#### 2.4.8 Wat gebeurt er als de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld?

SRK ontvangt de vergoeding van de kosten als bij een proces, arbitrage of bindend advies:

- de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld; en
- SRK het bedrag van die kosten – waaronder de buitengerechtelijke kosten – voor haar rekening had genomen.

#### 2.4.9 Hoe vergoedt SRK bij een groepsactie?

We spreken van een groepsactie als er meerdere mensen hetzelfde belang hebben bij de gebeurtenis. Bij een groepsactie vergoedt SRK de kosten in verhouding tot het aantal belanghebbenden. Het maakt niet uit of de andere belanghebbenden geen actie ondernemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis betrokken zijn.

#### 2.4.10 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met SRK?

##### **Geschillen over de behandeling door SRK**

Bent u niet tevreden over de behandeling door SRK? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling van artikel 2.4.11. Daarnaast is er de zogenoemde geschillenregeling.

Bent u het niet eens met:

- het juridische (eind-)standpunt over de redelijke kans van slagen van SRK; of
- de juridische aanpak van de zaak door SRK?

Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling. Dit betekent dat een externe Nederlandse advocaat van uw keuze een bindend advies uitbrengt. Het advies van de advocaat geeft antwoord op de vraag of SRK:

- het juridisch (eind)standpunt terecht heeft ingenomen; of dat
- de juridische aanpak van de zaak terecht op deze wijze heeft plaatsgevonden.

U kunt echter niet een advocaat kiezen die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest).

SRK schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt vergoedt SRK de kosten niet.

Als de advocaat met een voor u gunstig advies komt, kan SRK of een externe advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten. SRK verstrekt dan schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. U kunt ook geen advocaat kiezen die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest). SRK schakelt de advocaat in en betaalt de kosten die zijn verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt, vergoedt SRK de kosten niet. Deelt de advocaat de mening van SRK, dan kunt u de zaak zelf voortzetten op eigen kosten, zonder (verdere) hulp van SRK. Als uit de definitieve uitslag van de zaak blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, vergoedt SRK de gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog volgens de polisvoorwaarden. Hiervoor moet u wel de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd naar SRK sturen. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, vergoedt SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat.

#### ***Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de Rechtsbijstandverzekering***

U kunt een rechtsovereenkomst tegen ons en SRK instellen als:

- SRK meent dat de gebeurtenis geen recht geeft op dekking onder deze verzekering;
- u een geschil heeft met SRK over de uitvoering van deze verzekering.

Als de rechter u in het gelijk stelt, vergoedt SRK aan u de gedekte kosten van rechtsbijstand die redelijkerwijs zijn gemaakt. Het gaat om de vergoeding zoals die beschreven staat in artikel 3.4 van deze voorwaarden.

#### ***Geschillen over door SRK ingeschakelde experts***

Bent u het niet eens met het expertiserapport dat in opdracht van SRK is uitgebracht? Dan kunt u voor eigen rekening en in overleg met SRK een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Als SRK daarna dit nieuwe expertiserapport gebruikt, betalen zij de redelijke kosten die u hiervoor gemaakt heeft aan u terug.

### ***2.4.11 Wat kunt u doen als u over SRK een klacht heeft?***

#### ***Waar kunt u terecht?***

Heeft u een klacht over SRK? Stuur uw klacht dan schriftelijk naar:

Adres: SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer

#### ***Hoe werkt het klachtenbureau?***

Een klachtfunctionaris van SRK-klachtenbureau onderzoekt uw klacht. En handelt uw klacht af. Hij neemt zo snel mogelijk contact met u op. Of hij stuurt u binnen vijf werkdagen een bericht dat uw klacht is aangekomen. Binnen tien werkdagen na ontvangst, krijgt u een inhoudelijke reactie op uw klacht.



### **Bent u het niet eens met de reactie van SRK?**

Als u het niet eens bent met de reactie van SRK op uw klacht, dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan ons. In artikel 4.4 van de Algemene Voorwaarden kunt u nalezen hoe u dit kunt doen.

#### **2.4.12 Hoe gaat SRK met uw persoonsgegevens om?**

De verzekeringnemer informeert de verzekerden over de mededelingen in het artikel op moment dat zij een beroep doen op deze verzekering.

SRK doet het volgende met uw gegevens:

- a. Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK verwerkt. SRK gebruikt deze gegevens:
  - voor het uitvoeren van rechtsbijstand en/of juridische dienstverlening;
  - voor het rendementsbeheer;
  - om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- b. SRK informeert ons over:
  - het feit dat u een zaak heeft gemeld;
  - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
  - de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.
- c. Persoonsgegevens worden door SRK verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode ‘Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070–3338500) of raadplegen op de website [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- d. Persoonsgegevens die SRK aan ons verstrekt en overige onder “b” genoemde gegevens kunnen ook worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, gevestigd op de Borderwijklaan 2, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag, [www.stichtingCIS.nl](http://www.stichtingCIS.nl). SRK kan deze gegevens zo nodig ook namens ons aan het CIS verstrekken. Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

Aanmelding van de verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (meldingsnummer 1029513). U kunt als verzekeringnemer altijd een volledig overzicht opvragen van de persoonsgegevens die SRK heeft verwerkt. U kunt verzoeken om correctie, verwijdering en/of afscherming als de gegevens:

- onjuist of onvolledig zijn;
- voor de doeleinden van de verwerking niet ter zake doen;
- in strijd met de wet worden verwerkt.

Een verzoek hiertoe kunt u richten aan de directie van SRK Rechtsbijstand.

## **2.5 Automobilistenhulp**

### **2.5.1 Gebied**

De dekking voor automobilistenhulp is geldig in de volgende landen:

Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, FYROM (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Marokko, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië,

Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, IJsland, Zweden en Zwitserland.

### 2.5.2 De Goudse Alarmcentrale

Heeft u hulp nodig omdat u schade heeft, pech krijgt of omdat de bestuurder uitvalt? Meldt u dit dan onmiddellijk bij de De Goudse Alarmcentrale en volg hun aanwijzingen op. Het is van belang dat u alle informatie verstrekt die nodig is en die zij van u vragen. Het telefoonnummer is +31 71 56 81 890.

### 2.5.3 Wat is verzekerd?

In artikel 2.1.2 bij het kopje “Extra reis- en verblijfkosten” staat wat de vergoeding is als uw motorrijtuig uitvalt en er vervangend vervoer nodig is. Hieronder leest u wat er verzekerd is met het onderdeel Automobilistenhulp

#### **Hulp bij schade of pech**

Wordt het motorrijtuig en/of de aanhanger waarmee u de reis maakt beschadigd door bijvoorbeeld brand of een ongeval? Of krijgt u pech als gevolg van een mechanisch of elektronisch mankement? Dan krijgt u een vergoeding voor of hulp bij het volgende.

- Het noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig en/of de aanhanger en de bagage naar Nederland als het motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen (provisorisch) gerepareerd kan worden. Zijn de kosten om het motorrijtuig en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland hoger dan de waarde van het motorrijtuig en/of de aanhanger na de gebeurtenis? Dan regelen wij de invoer en verkoop/afvoer/sloop van het motorrijtuig in het land waar de schade is ontstaan. In dat geval vergoeden wij ook de kosten van het vervoer van de bagage die u zelf niet kunt meenemen.
- Berging, stalling en vervoer van uw motorrijtuig en/of de aanhanger naar een garage tot maximaal € 125,- per gebeurtenis. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van het motorrijtuig of de bagage tijdens de berging, stalling of het vervoer van uw motorrijtuig en/of de aanhanger.
- De manuren voor noodreparatie van het motorrijtuig en/of de aanhanger langs de weg tot maximaal € 125,- per gebeurtenis of de kosten van lidmaatschap van een plaatselijke wegenwacht als dat noodzakelijk is voor wegehulp.
- Het toezenden van vervangende onderdelen om het motorrijtuig weer te laten rijden. De kosten van de onderdelen zelf vergoeden wij niet. De alarmcentrale kan de kosten van de onderdelen tot € 700,- voorschieten, deze betaalt u dan achteraf terug. Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken in toegezonden onderdelen of voor de uitgevoerde reparatie.
- Het vinden van een geschikte garage waar uw motorrijtuig en/of de aanhanger gerepareerd kan worden.

### **Hulp bij uitvallen van de bestuurder**

Valt de bestuurder tijdens uw reis in het buitenland uit? En kan of mag er niemand anders rijden?

Dan kan de alarmcentrale een vervangende chauffeur inzetten in de volgende gevallen:

- De bestuurder moet onverwacht naar Nederland terug vanwege overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een familielid in de 1e of de 2e graad.
- De eigendom, woning of het bedrijf van de bestuurder is beschadigd waardoor deze onverwacht naar Nederland terug moet.
- Een verzekerde moet gerepatriëerd worden naar Nederland en de bestuurder moet als begeleider mee.
- De bestuurder wordt in hechtenis genomen.
- Als de bestuurder komt te overlijden, en geen van uw reisgenoten het motorrijtuig kan of mag besturen, regelen we het vervoer van het motorrijtuig en een eventuele aanhanger naar Nederland.

#### **2.5.4 Wat is niet verzekerd?**

Hieronder leest u wat niet verzekerd is.

In sommige gevallen kunt u geen beroep doen op deze verzekering. In de Algemene Voorwaarden leest u wat er is uitgesloten. In artikel 1.6.1 en 1.6.2 van deze Aanvullende Voorwaarden leest u welke schade op de Doorlopende Reisverzekering nooit wordt vergoed. U leest hierna welke uitsluitingen nog verder gelden voor het onderdeel Automobilistenhulp.

#### **Geen geldig rijbewijs of niet bevoegd**

Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig rijbewijs of is de bestuurder niet bevoegd om het motorrijtuig te besturen, bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak? Dan heeft u geen recht op hulp en vergoeden wij de schade niet.

#### **De Goudse Alarmcentrale niet ingeschakeld**

Heeft u de alarmcentrale niet ingeschakeld of is er geen toestemming verleend voor de hulp? Dan vergoeden wij de schade niet.

#### **Hulp te voorzien**

Was op het moment dat u op reis ging al te voorzien dat u hulp nodig zou hebben of schade of pech zou krijgen? Dan heeft u geen recht op hulp en vergoeden wij geen schade.

#### **Wedstrijden**

Heeft u met uw motorrijtuig of aanhangwagen deelgenomen aan een wedstrijd of prestatierit? Dan heeft u geen recht op hulp en vergoeden wij geen schade.

#### **Achterstallig onderhoud of overbelasting**

Wij vergoeden geen schade of hulp als uw motorrijtuig of aanhangwagen uitvalt door slecht onderhoud of als u het motorrijtuig of de aanhangwagen te zwaar belaaft.

#### **Geen APK keuring of niet WA verzekerd**

Is uw motorrijtuig niet WA verzekerd of is uw motorrijtuig niet APK-gekeurd terwijl dit wettelijk gezien wel verplicht is? Dan heeft u geen recht op hulp en vergoeden wij geen schade.

## Aanvullende verzekeringen

De voorwaarden van deze aanvullende verzekeringen maken onderdeel uit van de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering.

### 2.6 Bagage

#### **Let op uw bezittingen!**

Als u bagage meeneemt op reis is het belangrijk dat u er goed op let. Bij onvoldoende zorg om verlies, diefstal of beschadiging van uw bezittingen te voorkomen, kunt u geen beroep doen op deze verzekering.

U leest hier meer over in artikel 2.6.3. onder 'Onvoldoende zorg'.

#### 2.6.1 Wanneer geldt deze verzekering?

Deze aanvullende verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad van uw Doorlopende Reisverzekering.

#### 2.6.2 Wat is verzekerd?

Hieronder leest u wat verzekerd is.

##### **Beschadiging, vermissing, diefstal**

Bent u op reis en ontstaat er schade aan uw bagage? Is deze gestolen? Of gaat uw bagage verloren of raakt deze vermist door een onverwachte gebeurtenis die van buiten komt?

Dan vergoeden wij de schade. U leest verderop onder het kopje 'Overzicht maximumvergoedingen' wat de maximale vergoedingen zijn.

Onder het kopje 'Extra dekking' leest u welke extra dekking wij verlenen als u op reis bent. Ook die schade vergoeden wij tot een bepaald maximum. In een aantal gevallen vergoeden wij geen schade. Welke dat zijn, ziet u in artikel 2.6.3.

##### **Wat voor vergoeding ontvangt u?**

Soms vergoeden wij de herstellkosten van het beschadigde artikel. Dat doen wij als de herstellkosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten. U moet dan een nota van de reparatie kunnen tonen.

Kan de schade niet hersteld worden? Dan vergoeden wij de aanschafwaarde als uw bagage nog geen jaar oud is. Zijn uw bezittingen ouder dan één jaar, dan ontvangt u de dagwaarde. U moet de originele aankoopnota's kunnen tonen.

##### **Overzicht maximumvergoedingen**

U ziet hieronder tot welk bedrag wij de schade vergoeden. Deze bedragen gelden per verzekerde per gebeurtenis. Uitzonderingen daarop vermelden wij nadrukkelijk.

## **Maximaal voor bagage**

**€ 3.000,-**

Er geldt geen eigen risico bij schade aan uw bagage.

Waarvan maximaal voor:

- waardevolle zaken\*, met uitzondering van lijfsieraden,  
(tele)communicatie- apparatuur en (zonne)brillen € 1.500,-
- lijfsieraden\* € 500,-
- (tele)communicatie- apparatuur\* € 250,-
- (zonne)brillen\* € 250,-
- \*Voor al deze zaken samen geldt bovendien een maximumvergoeding  
per gebeurtenis voor alle verzekerden samen van € 2.000,-
  
- geld en geldswaardig papier € 250,-
- opnieuw aanschaffen van reisdocumenten, rijbewijzen  
en kentekenbewijzen kosten die u aan  
de uitgevende  
instantie betaalt
  
- contactlenzen, prothesen, tandbeugels, gehoorapparaten € 250,-
- autogeluidsapparatuur met uitsluitend accu-aansluiting,  
autogereedschap, sneeuwkettingen en reserveonderdelen  
voor vervoermiddelen € 350,-
- fietsen, fietsdrager, fiets- en surfimperialen, surfmateriaal,  
opvouwbare of- opblaasbare boten (de voortstuwingsinstallatie  
is niet gedekt), ski- en bagageboxen, kinder-, wandel- en  
invalidenwagens en rollators € 350,-
- artikelen die u op reis aanschafft, op reis meegenomen geschenken € 350,-

### **Extra dekking**

Wij vergoeden in enkele gevallen ook andere schade die tijdens een reis kan ontstaan.  
De vergoedingen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld.

#### *Politierapport*

Bij diefstal of vermissing van uw bagage moet u altijd aangifte doen bij de politie in de plaats waar het voorval plaatsvond en een politierapport laten opmaken. Als de politie hiervoor kosten in rekening brengt, dan vergoeden wij deze tot maximaal € 50,- per gebeurtenis.

#### *Vakantieverblijven*

Huurt u een vakantieverblijf zoals een hotelkamer, bungalow, (sta)caravan, boot of tent en ontstaat hieraan of hierin door uw toedoen schade? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 350,-. De minimale schade dient € 25,- te zijn. Als u de schade opzettelijk heeft veroorzaakt of als er sprake is van grove schuld, dan vergoeden wij de schade niet.

#### *Let op!*

Ontstaat er schade aan of in een gehuurd vakantieverblijf waarmee gereden of gevaren kan worden dan vergoeden wij de schade niet als deze door het rijden of varen is ontstaan.

#### *Kluissleutel*

Gebruikt u een kluis tijdens uw reis en verliest u de sleutel? Dan vergoeden wij de kosten die u moet betalen tot maximaal € 350,-.

#### *Vervangende kleding/toiletartikelen*

Als u 8 uur na aankomst op uw vakantiebestemming nog niet over uw bagage kunt beschikken, dan vergoeden wij de noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen tot maximaal € 250,-.

#### *Wintersport en/of Avontuurlijke sport*

Heeft u wintersport of avontuurlijke sporten meeverzekerd? Dan vergoeden wij ook de kosten per verzekerde per gebeurtenis van:

- beschadigde, verloren of gestolen sportuitrusting (inclusief gehuurde sportuitrusting) tot maximaal € 900,-;
- de huur van een sportuitrusting tot maximaal € 150,- als u niet meer over uw eigen sportuitrusting kunt beschikken door schade, verlies of diefstal;
- vooruitbetaalde lessen, skipassen en huur van sportuitrusting over de periode dat u hiervan geen gebruik kunt maken doordat u:
  - als gevolg van ziekte of een ongeval in het ziekenhuis wordt opgenomen;
  - op medische indicatie uw vakantieverblijf niet mag verlaten;
  - op medische indicatie voor het einde van uw reis naar Nederland moet terugkeren.

U moet ons wel toesturen:

- een verklaring van de tijdens uw reis geraadpleegde arts of het ziekenhuis;
- de originele rekeningen/skipassen.

U krijgt een vergoeding naar verhouding over de periode dat u er geen gebruik van kunt maken, tot maximaal € 2000,- per persoon per gebeurtenis.

### 2.6.3 Wat is niet verzekerd?

Hieronder leest u wat niet is verzekerd.

In sommige gevallen kunt u geen beroep doen op deze verzekering. In de Algemene Voorwaarden leest u wat er is uitgesloten. In artikel 1.6.1 en 1.6.2 van deze Aanvullende Voorwaarden leest u welke schade op de Doorlopende Reisverzekering nooit wordt vergoed. U leest hierna welke uitsluitingen nog verder gelden voor het onderdeel Bagage.

#### **Onvoldoende zorg**

Schade door beschadiging, diefstal of verlies die ontstaat doordat u niet voldoende zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Hieronder leest u wanneer er sprake is van onvoldoende zorg.

#### **Onvoldoende zorg**

U krijgt geen vergoeding als u niet goed voor uw bezittingen zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Ook moet u er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Uw bezittingen en vooral uw waardevolle papieren en waardevolle zaken bergt u op de veiligste plaats op die op dat moment beschikbaar is, bijvoorbeeld in een kluis.

Met de veiligste plaats bedoelen wij bijvoorbeeld dat:

- u uw waardevolle papieren en waardevolle zaken alleen onder toezicht achterlaat;
- u uw waardevolle papieren en waardevolle zaken in een goed afgesloten ruimte achterlaat;
- u uw waardevolle papieren en waardevolle zaken niet achterlaat in uw voertuig;
- u in de auto, motor, camper en boot uw overige bagage uit het zicht legt in de afgesloten kofferruimte. Ook een dakkoffer moet goed afgesloten zijn;
- u uw bagage zo mogelijk meeneemt naar het verblijf tijdens een overnachting. In geen geval laat u uw bagage in het zicht achter;
- u uw waardevolle papieren en waardevolle zaken en medicijnen als handbagage meeneemt tijdens de reis per vliegtuig, boot, trein of bus.

#### **Misbruik van bankpas of creditcard**

Schade door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode vergoeden wij niet.

#### **Abonnementen en tegoeden**

Wij vergoeden geen abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u heeft meegenomen maar die niet nodig zijn tijdens de reis. De waarde van tegoedbonnen, (bel) abonnementen en beltegoeden vergoeden wij ook niet.

#### **Specifieke voorwerpen en zaken**

De volgende voorwerpen en zaken vergoeden wij niet:

- verzamelingen, antiek, kunst en collecties;
- gereedschappen, autoaccessoires, ingebouwde navigatiesystemen, vaar-, voer-, rij- of luchtvaartuigen en bijbehorende accessoires.

### **Overige uitsluitingen bagage**

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door:

- slijtage en andere geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- normaal gebruik, zoals vlekken, krassen, schrammen of deuken aan koffers en (reis)tassen als deze nog te gebruiken zijn;
- roof- of knaagdieren, insecten en ongedierte;
- een eigen gebrek van de zaak. Dit is een slechte eigenschap van de zaak zelf, die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf.

## **2.7 Wintersport**

Deze aanvullende verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad bij uw Doorlopende Reisverzekering.

Overkomt u iets tijdens het wintersporten? Dan heeft u dekking voor de onderdelen Buitengewone kosten, Medische kosten, Ongevallen en Rechtsbijstand en, indien meeverzekerd, Bagage. U bent ook verzekerd tijdens het skiën in Nederland op binnen- of buitenski banen en tijdens het vervoer van en naar de skibaan. Gevaarlijke sporten zijn nooit meeverzekerd. In de Begrippenlijst kunt u lezen welke sporten dit zijn.

## **2.8 Avontuurlijke sporten**

Deze aanvullende verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad bij uw Doorlopende Reisverzekering.

Overkomt u iets tijdens het beoefenen van een avontuurlijke sport? Dan heeft u dekking voor de onderdelen Buitengewone kosten, Medische kosten, Ongevallen, Rechtsbijstand en, indien meeverzekerd, Bagage. Gevaarlijke sporten zijn nooit meeverzekerd. In de Begrippenlijst kunt u lezen welke sporten dit zijn. U bent ook verzekerd tijdens het uitoefenen van duiksport in Nederland en tijdens het vervoer van en naar de duikplaats. Is behandeling in een decompressietank noodzakelijk? Dan vergoeden wij deze kosten ook.

## **2.9 Annuleringskosten**

### **2.9.1 Wanneer geldt deze verzekering?**

Deze aanvullende verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad van uw Doorlopende Reisverzekering.

### **2.9.2 Wat is verzekerd?**

Heeft u de aanvullende dekking Annulering meeverzekerd of sluit u deze binnen 14 dagen na het boeken van uw reis af?

Dan vergoeden wij de schade als:

- u uw reis annuleert of uitstelt;
- u eerder terugkeert van uw reis;
- u later vertrekt vanuit Nederland;
- u tijdens uw reis in het ziekenhuis wordt opgenomen.

Onder schade verstaan wij: de annuleringskosten, uw aandeel in de reissom per dag of uw volledige reissom.



Hieronder staat dit uitgelegd.

### **Annulering of uitstel**

#### *Van uzelf*

Moet u uw reis annuleren of uitstellen? Dan bent u verzekerd voor de volgende gebeurtenissen.

1. U, een familielid in de 1e of de 2e graad overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval binnen 60 dagen voor de geboekte vertrekdatum.
2. Een familielid bij wie u tijdens de reis zou verblijven overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval, waardoor u niet bij hem/haar kunt verblijven.
3. U mag op medisch advies niet de inenting krijgen of medicijnen innemen die nodig zijn om de reis te kunnen maken.
4. U bent zwanger en krijgt onverwacht een complicatie waardoor het medisch niet verantwoord is om de reis te maken.
5. U moet onverwacht een medisch noodzakelijke behandeling ondergaan.
6. U/uw kind heeft eindexamen gedaan en krijgt onverwacht een oproep om een herexamen te doen tijdens de geplande reis. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip worden gedaan dan tijdens de geplande reis.
7. U krijgt buiten uw schuld onverwacht niet het visum dat noodzakelijk is voor uw reis.
8. U of uw echtgenoot/echtgenote heeft een echtscheiding aangevraagd waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met echtscheiding wordt ontbinding van het samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap gelijk gesteld. De aanvraag voor echtscheiding moet gedaan zijn nadat de reis is geboekt.
9. Er ontstaat schade door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld aan uw eigendom, woning of bedrijf in Nederland, waardoor het noodzakelijk is dat u thuis blijft.
10. Uw vakantieverblijf is zo beschadigd dat dit onbewoonbaar is geworden en er kan in de directe omgeving geen gelijkwaardig alternatief worden aangeboden.
11. U wordt onvrijwillig ontslagen door (gedeeltelijke) sluiting van het bedrijf waar u werkt.
12. U begint aan een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal een halfjaar. Op het moment van het boeken van de reis was u werkloos en de werkgever wil dat u in uw vakantieperiode begint aan uw nieuwe baan.
13. U krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen waarvoor u minimaal 6 maanden ingeschreven stond, waarvan de huur ingaat tijdens uw reis, en u heeft een officieel huurcontract.
14. U kunt onverwacht een adoptiekind ophalen tijdens de geplande reis door bemiddeling van een officiële Nederlandse vergunninghouder.
15. Uw reisdocumenten worden op de dag van vertrek gestolen of gaan verloren. U heeft de reisdocumenten niet onbeheerd achtergelaten en u kunt niet op de dag zelf vervangende reisdocumenten krijgen.

#### *Van een reisgenoot die geen verzekerde is op deze polis*

Moet u uw reis annuleren of uitstellen omdat uw reisgenoot een gebeurtenis zoals hierboven vermeld, overkomt? Dan vergoeden wij deze schade alleen als:

- uw reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft; en
- de gebeurtenis is verzekerd op de annuleringsverzekering van uw reisgenoot; en
- de annuleringsverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

### *Vergoeding*

Bij annulering van uw reis vanwege een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij de annuleringskosten tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op uw polisblad. Er geldt ook een maximumvergoeding per reis.

Bij een dekking van € 1.000,- per verzekerde is de totale maximale vergoeding per reis € 3.500,-.

Bij een dekking van € 1.500,- per verzekerde is de totale maximale vergoeding per reis € 5.250,-.

Bij een dekking van € 2.500,- per verzekerde is de totale maximale vergoeding per reis € 8.750,-.

Bij uitstel van uw reis vanwege een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij uw reissom per dag voor elke niet gebruikte vakantiedag tot de nieuwe datum van vertrek.

### **Eerdere terugkeer naar Nederland**

#### *Van uzelf*

Bent u op vakantie en moet of wilt u eerder terugkomen naar Nederland? Dan bent u verzekerd voor de volgende gebeurtenissen:

1. U of een familielid in de 1e of de 2e graad wordt ernstig ziek, krijgt een ernstig ongeval of komt te overlijden.
2. U bent zwanger en krijgt onverwacht een complicatie.
3. U moet onverwacht een medisch noodzakelijke behandeling ondergaan.
4. Er ontstaat schade door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld aan uw eigendom, woning of bedrijf in Nederland, waardoor het noodzakelijk is dat u naar huis terugkeert.
5. Uw vakantieverblijf is zo beschadigd dat dit onbewoonbaar is geworden en er kan in de directe omgeving geen gelijkwaardig alternatief worden aangeboden.
6. U kunt onverwacht een adoptiekind ophalen door bemiddeling van een officiële Nederlandse vergunninghouder.

#### *Van een reisgenoot die geen verzekerde is op deze polis*

Moet u eerder terugkomen naar Nederland omdat uw reisgenoot een gebeurtenis overkomt zoals hierboven vermeld? Dan vergoeden wij deze kosten alleen als:

- uw reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft, en
- de gebeurtenis is verzekerd op de annuleringsverzekering van uw reisgenoot, en
- de annuleringsverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

### *Vergoeding*

Bij eerdere terugkeer naar Nederland door een gedekte gebeurtenis vergoeden wij uw aandeel in de reissom per dag voor elke niet benutte vakantiedag. Dit berekenen wij vanaf de dag nadat u bent teruggekeerd in Nederland, tot een maximum van 45 dagen.

Heeft u voor uw reis alleen een ticket voor de heen- en terugreis gekocht en kan dit niet meer gebruikt worden omdat u eerder terugkeert? Dan vergoeden wij de kosten van de terugreis van het oorspronkelijke ticket.

### **Vertreksvertraging**

Vertrekt u minimaal 8 uur te laat uit Nederland? En komt dit doordat: de bus, boot, trein of het vliegtuig waarmee u reist onverwacht vertraging heeft? Dan krijgt u de volgende vergoeding:

- bij een vertraging van 8 tot 20 uur: uw aandeel in de reissom per dag voor 1 dag;
- bij een vertraging van 20 tot 32 uur: uw aandeel in de reissom per dag voor 2 dagen;
- bij een vertraging van 32 uur of meer: uw aandeel in de reissom per dag voor 3 dagen.

**Ziekenhuisopname**

Wordt u of één van de andere verzekerden onverwacht in het ziekenhuis opgenomen tijdens uw reis? Dan vergoeden wij van die verzekerde diens aandeel in de reissom per dag voor elke dag dat hij/zij is opgenomen.

**2.9.3 Wat is niet verzekerd?**

Hieronder leest u wat niet verzekerd is.

In sommige gevallen kunt u geen beroep doen op deze verzekering. In de Algemene Voorwaarden leest u wat er is uitgesloten. In artikel 1.6.1 en 1.6.2 van deze Aanvullende Voorwaarden leest u welke schade op de Doorlopende Reisverzekering nooit wordt vergoed. U leest hierna welke uitsluitingen nog verder gelden voor het onderdeel Annulering.

**Geen onverwachte schade**

Kon u op het moment dat u de reis boekte al verwachten of was het te voorzien dat u uw reis zou moeten annuleren, uit zou moeten stellen of eerder zou moeten afbreken? Of kon u een ziekenhuisopname verwachten of voorzien? Dan vergoeden wij de schade niet.

**Bestaande ernstige ziekte of aandoeningen**

Had u op het moment van het boeken van de reis een ernstige ziekte of aandoening? En heeft u uw arts niet gevraagd of het in uw situatie aan te raden is om op reis te gaan? Dan vergoeden wij de kosten niet als uw arts geen positief advies zou hebben gegeven.

**Reis geboekt na afsluiten verzekering**

Heeft u deze aanvullende verzekering later dan 14 dagen afgesloten nadat u de reis heeft geboekt? Dan vergoeden wij de schade niet.

# Artikel 3

## Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u een schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van uw Privé Pakket Online. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Doorlopende Reisverzekering.

### 3.1 Wat moet u doen bij schade?

Hieronder leest u wat u moet doen als u schade heeft.

#### 3.1.1 Aangifte doen

Is uw bagage vermist of gestolen? Doet u dan onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het voorval plaatsvond. Is uw bagage tijdens het vervoer per vliegtuig, trein, bus of boot beschadigd of vermist? Laat altijd een P.I.R. (Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder.

#### 3.1.2 Schade melden

U meldt ons de schade zodra u ervan op de hoogte bent, maar uiterlijk 30 dagen nadat u bent thuisgekomen. Moet u uw reis annuleren? Neem dan contact met ons op binnen 3 dagen nadat er zich iets heeft voorgedaan waardoor u de reis moet annuleren. Bij annulering voor vertrek annuleert u de reis onmiddellijk bij de organisatie waar u geboekt heeft.

#### 3.1.3 De Goudse Alarmcentrale inschakelen

Bij repatriëring, ongevallen, ziekenhuisopname en bij eerdere terugkeer op medische indicatie neemt u vooraf contact op met De Goudse Alarmcentrale. Het telefoonnummer is +31 71 56 81 890.

Is er sprake van een levensbedreigende situatie? Dan gaat u natuurlijk eerst naar de spoedeisende hulp van het dichtstbijzijnde ziekenhuis. U of een belanghebbende belt dan binnen 48 uur na de opname met De Goudse Alarmcentrale.

#### **Bij overlijden**

U of een begunstigde informeert De Goudse Alarmcentrale direct als een verzekerde is overleden door een ongeval. De melding dient ten minste 48 uur voor de begrafenis of crematie te gebeuren. Meldt u het overlijden later? Dan bestaat er alleen recht op uitkering als u kunt aantonen dat wij bij tijdige melding tot uitkering verplicht zouden zijn geweest. U en de begunstigden zijn verplicht om met ons mee te werken aan noodzakelijk onderzoek om de doodsoorzaak vast te stellen.

Als u of één van de andere verzekerden overlijdt, kan de Alarmcentrale u ook helpen om de situatie zo goed mogelijk te regelen en u of uw nabestaanden te begeleiden. De medewerkers

kunnen bijvoorbeeld tickets regelen voor uw partner of kinderen. En helpen om in zulke lastige omstandigheden weloverwogen besluiten te nemen.

Gaat u met uw motorrijtuig en/of aanhanger op reis? En heeft u automobilistenhulp nodig? Dan neemt u contact op met de alarmcentrale, volgt u hun aanwijzingen op en verstrekt u alle informatie die nodig is en die zij van u vragen.

Heeft u direct rechtsbijstand nodig na een verkeersongeluk in het buitenland? Belt u dan met De Goudse Alarmcentrale Verkeer. Het telefoonnummer is +31 70 314 56 70. Heeft u om andere redenen rechtsbijstand nodig? In artikel 3.3.4 staat waar u dat moet melden en wat u dan moet doen.

#### **3.1.4** *Wat verwachten wij van u na een ongeluk en tijdens uw revalidatie?*

U bent verplicht om:

- u direct medisch laat behandelen als dat redelijkerwijs nodig is;
- alles te doen om uw herstel te bevorderen;
- de voorschriften van uw behandelend arts op te volgen;
- u te laten onderzoeken op ons verzoek, door een arts die wij aanwijzen. Wij betalen de kosten voor dit onderzoek;
- u voor onderzoek op ons verzoek te laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting als wij dit aan u vragen. Wij betalen de kosten voor deze onderzoeken en opnames.

#### **3.2** *Hoe wordt de schade vastgesteld?*

Wij stellen de schade vast. In sommige gevallen kunnen wij de schade laten vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. In dat geval kunt u ook een eigen deskundige inschakelen. Als u hiervoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze deskundige en die van u beoordelen dan de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide deskundigen vastgestelde bedragen.

#### **3.3** *Welke informatie is nodig om uw schade af te handelen?*

U leest hieronder welke informatie wij nodig hebben om uw schade af te handelen.

##### **3.3.1** *Buitengewone kosten en medische kosten*

Heeft u buitengewone kosten of medische kosten gemaakt? Stuur u ons dan:

- een volledig ingevuld schadeformulier;
- kopie nota's, bewaar het origineel;
- een verklaring van een plaatselijke arts waaruit uw ziekte of ongeval blijkt;
- vliegtickets bij extra reis- en verblijfkosten;
- de eventuele overlijdensakte;
- een verklaring van uw zorgverzekeraar waaruit blijkt welke kosten niet of slechts voor een deel worden vergoed door uw zorgverzekeraar.

### 3.3.2 Bagage

Is uw bagage beschadigd, verloren gegaan of gestolen? Stuur u ons dan:

- een volledig ingevuld schadeformulier;
- de kopie aankoopnota's en reparatienota's, bewaar het origineel;
- de kopie politieaangifte, bewaar het origineel;
- een Property Irregularity Report (PIR) van de vervoerder bij verlies of beschadiging van bagage tijdens het vervoer.

### 3.3.3 Annulering

Heeft u annuleringskosten gemaakt? Stuur u ons dan:

- een volledig ingevuld schadeformulier;
- de kopie boekingsnota, bewaar het origineel;
- de nota met de annuleringskosten;
- de reden waarom u annuleert met het bewijs, zoals een verklaring van arts of specialist, het bewijs van eerdere terugkeer en ziekenhuisopname en andere bewijsstukken.

### 3.3.4 Rechtsbijstand

In tegenstelling tot de overige onderdelen wordt de schadebehandeling voor rechtsbijstand uitgevoerd door SRK en niet door De Goudse. In dit artikel leest u hoe u een gebeurtenis kunt melden en welke verplichtingen u heeft. Wilt u een beroep doen op rechtsbijstand? Dan meldt u dit bij SRK.

#### **Hoe meldt u de gebeurtenis?**

U meldt bij SRK alle gegevens, feiten en omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid. Dit doet u telefonisch, via internet, per post of per fax.

- telefoonnummer: +31 79 34 48 181
- internet: [www.srk.nl](http://www.srk.nl). Dit heeft onze voorkeur!
- per post: SRK, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
- per fax: +31 79 33 03 377

SRK is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur.

#### **Wat zijn de spelregels van SRK?**

Het is belangrijk dat u een gebeurtenis zo snel mogelijk meldt. Als u de zaak te laat meldt, loopt u het risico dat SRK u geen dekking meer verleent. De redenen daarvoor kunnen zijn.

- SRK kan de zaak niet meer zelf behandelen;
- SRK moet extra inspanningen doen om de zaak zelf te behandelen.
- SRK moet extra kosten maken om de zaak zelf te behandelen.

#### **Zijn er meerdere belangenbehartigers?**

Start SRK uw rechtsbijstand? Dan machtigt u SRK om uw belangen te behartigen. U sluit daarmee iedere andere partij uit om uw belangen te behartigen. Het maakt niet uit of de zaak naar de rechter gaat of niet.

#### **Welke verplichtingen heeft u?**

##### *Meldingsplicht*

Bent u op de hoogte of hoort u op de hoogte te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand kan ontstaan? Dan bent u verplicht die gebeurtenis zo snel mogelijk bij SRK te melden.

### *Informatieplicht*

U geeft SRK het volgende door:

- alle inlichtingen en documenten die tot de gebeurtenis hebben geleid;
- alle inlichtingen en documenten die SRK nodig heeft om te beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand of andere rechten uit deze verzekering;
- alle nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak.

Dit doet u ook als de zaak door een rechtshulpverlener zoals een advocaat wordt behandeld.

### *Plicht voor civiele partijstelling*

Als SRK u vraagt om civiel partij te stellen bij een strafzaak tegen de wederpartij, dan bent u verplicht dat te doen. Een civiele partijstelling houdt in dat u in een strafzaak tegen de tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklaagde.

### **Terugbetaling van gemaakte kosten**

Komt u een verplichting uit deze verzekering niet na of niet voldoende na? En hebben wij of SRK hierdoor schade? Dan bent u verplicht deze schade te vergoeden.

Trekt u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak in? Dan bent u verplicht om de kosten te vergoeden die wij of SRK gemaakt hebben.

### **Wat is de procedure als er een rechtshulpverlener zoals advocaat nodig is?**

Wie beslist of er een rechtshulpverlener zoals advocaat nodig is?

SRK kan ervoor kiezen om de zaak over te dragen aan een rechtshulpverlener zoals een advocaat. Dat kan ook voor een deel van de zaak.

### *Wie schakelt de advocaat in?*

SRK schakelt de rechtshulpverlener in. U maakt de keuze voor de rechtshulpverlener. U geeft uw keuze aan SRK door, maar u mag de rechtshulpverlener niet zelf inschakelen. Doet u dat toch? Dan vergoedt SRK de kosten daarvoor niet.

### *Wie kiest de rechtshulpverlener zoals advocaat?*

U kiest zelf welke rechtshulpverlener SRK inschakelt. SRK heeft zelf ook rechtshulpverleners in dienst. Zij kunnen ook voor u optreden.

### *Hoeveel rechtshulpverleners per zaak?*

SRK schakelt per zaak één keer een advocaat in voor het verlenen van rechtsbijstand.

### *Is de Nederlandse rechter bevoegd?*

Gaat het om een zaak waarbij de Nederlandse rechter bevoegd is? Dan komen alleen advocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland kantoor houden.

### *Dient de zaak in het buitenland?*

Als het gaat om een zaak in het buitenland dan komen alleen rechtshulpverleners in aanmerking die u in dat land ook wettelijk mogen vertegenwoordigen.

### **Is er een expert tijdens de behandeling van de zaak nodig?**

Als SRK een expertiserapport noodzakelijk vindt, dan schakelt SRK een expert in. Dit doen zij eenmalig. SRK betaalt de kosten van de expert.

### *Bent u het niet eens met het rapport?*

Als u het niet eens bent met de inhoud van het expertiserapport, kunt u een rapport door een andere expert laten maken. Dit doet u in overleg met SRK. De kosten voor dit tweede rapport zijn voor u. Besluit SRK dit tweede rapport te gebruiken, dan betaalt SRK de door u betaalde (redelijke) kosten terug.

### **3.3.5 Ongevallen**

Nadat u of een belanghebbende contact heeft opgenomen met de alarmcentrale, zullen zij aan de hand van de situatie aangeven welke stukken er nodig zijn.

### **3.4 Wat gebeurt er als u of een begunstigde zich niet aan een verplichting houdt?**

Als de verplichtingen uit de artikelen 3.1 tot en met 3.3 niet worden nagekomen, kan het zijn dat er geen recht (meer) is op een uitkering. Hierover leest u meer in artikel 3.1.2 van de Algemene Voorwaarden Privé Pakket online.

### **3.5 Wanneer keren wij de schade aan u uit?**

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal twee weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.



# Artikel 4

## Wat is nog meer voor u van belang?

### 4.1 *Einde van de verzekering*

In de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online staat een aantal redenen voor het eindigen van de verzekering. Speciaal voor de Doorlopende Reisverzekering geldt nog een reden, namelijk als de verzekeringnemer niet langer in Nederland woont. Dus verhuist u naar het buitenland? Dan eindigt de verzekering voor alle verzekerden zodra u vertrekt uit Nederland.

### 4.2 *Andere verzekering dekt schade*

Is de schade ook geheel of gedeeltelijk gedekt op een of meer andere verzekeringen? Of zou de schade geheel of gedeeltelijk op een of meer andere verzekeringen zijn gedekt als deze Doorlopende Reisverzekering niet zou bestaan? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- deze Doorlopende Reisverzekering geldt als laatste;
- deze Doorlopende Reisverzekering geldt alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend, of zou zijn toegekend, als deze Doorlopende Reisverzekering er niet zou zijn geweest.

# Begrippenlijst

## **Aanhangwagen**

Een aanhangwagen, caravan, of een ander object dat daaraan gelijk is gesteld volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen, ongeacht het aantal wielen, en dat uw eigendom is.

## **Aanschafwaarde**

Het bedrag waarvoor het artikel is gekocht.

## **Annulering**

- Het afzien van een reis voordat de reis ingaat.
- Het omboeken van een reis voordat de reis ingaat.
- Het op reis gaan met een kleiner gezelschap als één van de verzekerden annuleert voordat de reis ingaat.

## **Annuleringskosten**

De verschuldigde kosten als u uw reis annuleert en die niet worden terugbetaald door de reisorganisatie, verhuurder of vervoerder. Deze kosten kunnen bestaan uit:

- de reissom of een deel hiervan;
- de kosten die u maakt als u niet geheel van de reis afziet maar omboekt naar een andere datum;
- de verhoging van de reissom als een verzekerde annuleert en u met een kleiner gezelschap op reis gaat.

## **Avontuurlijke sporten**

Abseilen, ballonvaren, beachboarding, bergtochten over begaanbare en bestaande routes, grottochten, deltavliegen, duiken met perslucht tot 40 meter onder zeeniveau, hanggliding, cross country en enduro mountainbiken, paragliding, parachutespringen, parapente, parasailing, kitesurfen, rotsklimmen met gebruik van touwen, speleologie, raften, survivaltochten en andere adventure parcoursen, tokkelen, ultralightvliegen, vlotvaren, wildwatervaren en zweefvliegen. Staat uw avontuurlijke sport hier niet tussen dan is deze niet verzekerd. U kunt ons dan vooraf om toestemming vragen zodat uw sport eventueel toch is verzekerd.

## **Bagage**

Bezittingen die u voor eigen gebruik meeneemt op reis, tijdens de reis aanschaf of die u vooruit- of nazendt.

## **Begunstigde(n)**

Degene(n) aan wie de uitkering volgens de voorwaarden moet plaatsvinden.

## **Bestuurder**

U of een andere verzekerde die het motorrijtuig bestuurt op het moment van de gebeurtenis.

### ***Bijkomende kosten***

Extra kosten voor medische zorg en/of diensten die worden gemaakt tijdens specialistische behandelingen en die rechtstreeks verband houden met die behandelingen. Bijvoorbeeld kosten voor:

- röntgenfoto's;
- laboratoriumonderzoek;
- bloedtransfusies;
- geneesmiddelen;
- narcose;
- verbandmiddelen;
- gebruik van operatiekamer;
- gebruik van polikliniek.

### ***Blijvende invaliditeit***

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van een deel of orgaan van uw lichaam. Hierbij houden we geen rekening met uw beroep of arbeidsongeschiktheid.

### ***Dagwaarde***

De aanschafwaarde of taxatiewaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

### ***De Goudse Alarmcentrale***

De alarmcentrale die namens De Goudse de hulpverlening verzorgt in het buitenland.  
Telefoonnummer: +31 71 56 81 90.

### ***Dekking***

Het verzekerd zijn; aanspraak maken op de verzekering.

### ***Deskundige***

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

### ***Eerder terugkomen/Eerdere terugkeer***

Als u eerder thuiskomt doordat u uw reis afbreekt.

### ***Erfgenamen***

Een erfgenaam is iemand die volgens de wet of volgens een testament recht heeft op (een deel van) een erfenis.

### ***Europa/Europees***

Europa, inclusief IJsland, de landen die grenzen aan de Middellandse Zee, de Oostzee en de Zwarte Zee, Madeira, de Canarische eilanden, de Azoren en de Gemenebest van Onafhankelijke Staten (GOS) in het oosten tot aan het Oeralgebergte.

### **Familieleden in de 1e of de 2e graad**

Voor een verzekerde zijn familieleden in de 1e en 2de graad de volgende personen:

- Echtgeno(o)t(e).
- Geregistreerd partner.
- Diegene(n) met wie de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont.
- Ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders.
- Kinderen.
- Schoonzonen en schoondochters.
- Broers, zussen, stiefbroers, stiefzussen.
- Grootouders.
- Kleinkinderen.
- Zwagers en schoonzussen.

### **Gebeurtenis**

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

### **Geld en geldswaardig papier**

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldswaardig papier is alle papier waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Hieronder vallen cheques, betaalkaarten, creditcards en elektronische betaalmiddelen, zoals betaalpassen en chipknips.

### **Gevaarlijke sporten**

Dit zijn sporten die een bovengemiddeld hoog risico inhouden en waarvoor deze verzekering geen enkele dekking biedt. Hieronder volgen enkele voorbeelden.

- Deelname aan of training voor wedstrijden waarin het snelheidselement overheerst. Het gaat om wedstrijden met motorrijtuigen, motorrijwielen, motorboten en (brom)fietsen.
- Sportvliegen, motorzweven.
- Jagen.
- Bungeejumping, cliffjumping.
- Fly by wire.
- Wildwaterkanoën, wildwaterkajakken, wildwaterraften en varen op water van categorie III+ en hoger volgens de internationale moeilijkheidsschaal.
- Diepzeeduiken, grotduiken, ijsduiken, freediving en wrakduiken. Sportduiken tot een maximale diepte van 40 meter is wel verzekerd.
- Rugby- en ijshockeywedstrijden.
- Alle vecht- en zelfverdedigingsporten.
- Deelname aan wedstrijden in de paardensport.
- Bergtochten over gletsjers. Dit is alleen verzekerd als er een erkende gids meegaat.
- Glaciospeologie, bouldering.
- Off-piste skiën zonder gids of skileraar, Off-piste skiën als er een lawinerisico van 2 of hoger is, heli-skiën, para-skiën klettern, bootskiën, ski-alpinisme, skispringen, ski-bob, ski-jöring, bobsleeën, rodelen, rennfiggl skeleton en andere gevaarlijke ski- en wintersporten.
- Beoefenen van sport als beroep of nevenberoep.
- Besturen van een quad of trike anders dan tijdens een georganiseerde excursie.

Niet alle gevaarlijke sporten en activiteiten staan hierboven. Ontstaat er schade is door een sport of activiteit die niet is genoemd maar die naar onze mening wel gevaarlijk is? Dan is dit ook

een gevaarlijke sport. Wilt u vooraf zekerheid over een sport of activiteit? Neem dan contact op met uw adviseur.

### **Kind(eren)**

Uw kinderen voor deze verzekering zijn uw biologische, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen.

Zijn kinderen meeverzekerd? Dan is de verzekering voor hen geldig zolang zij bij u inwonen. Heeft u uitwonende maar nog voltijd studerende kinderen? Dan zijn zij tot 27 jaar meeverzekerd.

Heeft u een regeling voor co-ouderschap getroffen? Dan zijn uw kinderen ook meeverzekerd. Maar als ze met uw ex-partner op reis zijn zonder dat u meereist, gaat de eventuele verzekering van uw ex-partner voor uw verzekering.

Neemt u een minderjarige logee mee op reis? En staat deze logee ook op uw boekingsformulier? Dan is deze logee ook verzekerd. Denk hierbij aan een kleinkind of een vriendje/vriendinnetje van een van uw kinderen.

Kinderen die in een verpleeginrichting in Nederland wonen zijn meeverzekerd ongeacht hun leeftijd. Maar alleen als de verpleeginrichting door de overheid erkend is.

### **Kunst- of hulpmiddelen**

Hieronder vallen middelen die gebruikt worden om een lichamelijke beperking op te kunnen vangen, zoals kunstledematen, krukken, rollators, brillen en contactlenzen.

### **Lijfsieraden**

Sieraden die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk zijn gemaakt van (edel)metaal, gesteente, mineraal, parels, ivoor, (bloed)koraal of soortgelijke stoffen. Ook horloges, horlogebanden en horlogekettingen vallen hieronder.

### **Molest**

Onder molest valt het volgende.

- *Gewapend conflict*  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog*  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand*  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten*  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- *Oproer*  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

– *Muiterij*

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

**Motorrijtuig**

Een personenmotorrijtuig met een Nederlands kentekenbewijs dat uw eigendom is en waarmee u de reis maakt.

**Natuurgeweld**

Overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving.

**Nuclide**

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

**Ongeval**

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

k wordt onder ongeval het volgende verstaan.

- a. Acute vergiftiging. U bent acuut vergiftigd als u plotseling en ongewild:
  - gassen;
  - dampen;
  - vloeibare of
  - vaste stoffenbinnenkreeg. Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heeft u allergenen binnengekregen? Dan verstrekken wij geen uitkering.
- b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Uw besmetting moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.
- c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen vallen hier niet onder. Verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek en hitteberoerte.
- d. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.
- e. Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
- f. Verergering of complicaties van letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

**Opzet**

Van opzet is sprake als de schade door de verzekerde is beoogd of het zekere gevolg is van zijn/haar handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

**Partner**

Echtgenoot of geregistreerd partner.

### **Rechtsvordering**

Een rechtsvordering houdt in dat u in een procedure aanspraak maakt op rechtsbijstand of een vordering indient in verband met de uitvoering van rechtsbijstand.

### **Reisgenoot**

Een persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt, die op het boekings- of reserveringsformulier staat vermeld en die geen verzekerde is.

### **Reissom**

Alle bedragen die u heeft betaald, of nog moet betalen, voor boekingen voor vervoer en verblijf.

Niet onder de reissom vallen:

- boekingen gedaan na vertrek;
- toegangskarten, concertkaarten of andere arrangementen.

### **Reissom per dag**

De reissom gedeeld door het aantal dagen dat uw reis duurt.

### **Repatriëring**

Vanuit het buitenland terug laten vervoeren van een gewonde of zieke verzekerde naar zijn thuisadres of ziekenhuis in Nederland.

### **Roekeloosheid**

Van roekeloosheid is sprake als de verzekerde bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

### **Subrogatie**

In de rechten treden van een schuldeiser nadat de schuld aan de schuldeiser is betaald.

### **Supranationaal**

Boven de nationale bevoegdheden uitgaand.

### **(Tele)communicatieapparatuur**

Mobiele telefoons, pda's en andere apparatuur waarmee gecommuniceerd kan worden, ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera, internet, mail- en agendafunctie.

### **U/uw**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden

### **Verzekerde(n)**

Dit is de verzekeringnemer, maar dit kunnen ook andere personen zijn met wie verzekeringnemer een huishouden vormt. Het gaat dan om bijvoorbeeld de echtgenoot, een geregistreerd partner, kinderen en huisgenoten. De namen van deze personen hoeven niet op het polisblad te staan. Als een van deze verzekerden schade heeft, heeft hij binnen de voorwaarden recht op een uitkering.

### **Verzekeringnemer**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als u schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een uitkering.

### **Waardevolle papieren**

Geld en geldswaardig papier, rijbewijzen, kentekenbewijzen, groene kaarten en reisdocumenten (rij- en kentekenbewijzen, paspoorten, toeristenkaarten, laissez-passers, visa, identiteitsbewijzen, vervoerbiljetten en reisbescheiden voor uw reis).

### **Waardevolle zaken**

1. foto-, film-, video-, beeld-, geluidsapparatuur inclusief accessoires;
2. (spel)computers, notebooks, laptops en tablets;
3. losse navigatiesystemen en drones;
2. lijfsieraden;
3. voorwerpen of kledingstukken van leer, suède, bont of zijde;
4. voorwerpen van goud, zilver en andere edelmetalen;
5. muziekinstrumenten;
6. (zonne)brillen, optische instrumenten, verrekijkers, telescopen;
7. andere waardevolle zaken die hierboven niet zijn genoemd.

### **Wij/ons/onze**

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.

### **Wintersport**

Elke vorm van skiën, langlaufen, schaatsen, snowboarden, snow blading, snow kiting, big foot skiën, mono-skiën, gästerennen en biathlon op openbare pistes. Voor langlaufen en schaatsen hoeft u geen wintersportdekking af te sluiten.