

Wijzigingsoverzicht 2018

Doorlopende
Fietsverzekering

Per 1 december 2018 hebben wij de premies en voorwaarden van de Doorlopende Fietsverzekering gewijzigd.

Voorwaarden

De belangrijkste wijziging is dat we de algemene voorwaarden en productvoorwaarden hebben samengevoegd tot een set: de verzekeringsvoorwaarden. Daarnaast hebben we het privacy statement uitgebreid en ons fraudebeleid aangepast. Ook hebben we de begripsomschrijvingen uitgebreid met meer begrippen. Tenslotte zijn de dekkingen nog meer verduidelijkt. Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste wijzigingen. Een volledig overzicht van de regio- en premiewijzigingen kun je vinden op www.allianz-assistance.nl/fietsverzekering/wijziging.

Algemene voorwaarden

Oude voorwaarde

8. Premie betalen

- Je moet de premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat. Doe je dit niet, dan heb je geen dekking. Je moet dan de premie betalen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode ben je dus niet verzekerd.

11. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?

- Heb je een verzekering die na een jaar wordt voortgezet? Dan kun je in het eerste verzekeringsjaar de verzekering niet stoppen. Daarna heb je een opzegtermijn van een maand. Doe dit schriftelijk, per telefoon of per e-mail. Heb je teveel premie betaald? Dan storten wij die terug.

Nieuwe voorwaarde

6. Premie betalen

- Je betaalt de premie, kosten en assurantebelasting altijd vooraf. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- Je betaalt de eerste premie binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die jij moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag. Betaal je de eerste premie niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen, ook al is de verzekerde periode voorbij. Wij zijn niet verplicht jou in dat geval een betalingsherinnering te sturen.
- De vervolgpremie moet uiterlijk binnen dertig dagen nadat deze is verschuldigd, worden betaald. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die jij na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Betaal je de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de vijftiende dag nadat wij je een betalingsherinnering hebben gestuurd. Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode ben je niet verzekerd.

8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?

- Na het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering stopzetten met een opzegtermijn van een maand. Doe dit per e-mail, telefonisch of schriftelijk. Heb je teveel premie betaald? Dan storten wij die terug. In het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering wel stoppen bij:
 - uitschrijving uit het bevolkingsregister, omdat je niet meer in Nederland woont;
 - overlijden van de verzekeringnemer.

Global Assistance

Allianz 

Oude voorwaarde

Artikel niet vermeld

14. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

- Je geeft ons jouw gegevens als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten.
- Je geeft ons jouw gegevens als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten.
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Wij wisselen informatie uit met de Stichting CIS in Zeist. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.

15. Begripsomschrijvingen

- Niet vermeld
- Niet vermeld
- Niet vermeld
- Niet vermeld
- *Je/jij*: De verzekerde personen.
- Niet vermeld
- Niet vermeld
- Niet vermeld
- Niet vermeld
- Niet vermeld
- Niet vermeld
- Niet vermeld

Nieuwe voorwaarde

11. Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
- Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
- De verzekering(en) bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

12. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie hierover kan u de bijlage in deze voorwaarden Privacy raadplegen.

13. Begripsomschrijvingen

Er zijn een aantal begrippen verwijderd, aangepast en toegevoegd. Hieronder zie je de toegevoegde en aangepaste begrippen

- *Aanhanger*: Aanhangwagen, fietsaanhanger, bagagekar, fietskar.
- *Accessoires*: Alle extra onderdelen die aan of op de fiets vast zitten.
- *ATB (all-terrain-bike) of MTB (mountainbike)*: Een fiets die gemaakt is om off road te rijden.
- *Dagwaarde*: De nieuwwaarde van de fiets verminderd met een bedrag in verband met waardevermindering door veroudering en slijtage.
- *Je/jij*: De eigenaar van de fiets
- *Juridische ondersteuning*: Het behartigen van de juridische belangen wanneer je een geschil hebt met één of meerdere andere partijen.
- *Ongeval*: Een plotseling van buiten komend onheil dat schade en/of letsel veroorzaakt.
- *Pech*: Elk mechanisch defect waardoor de fiets niet meer verder kan. Dit mechanisch defect heeft geen van buitenkomende oorzaak (zoals bijvoorbeeld een botsing).
- *Restwaarde*: de waarde op het moment van de schade.
- *Slijtage*: Materiaalafname door het gebruik van de fiets.
- *Totaal verlies*: De reparatiekosten zijn dan hoger dan de verzekerde waarde verminderd met de afschrijving en min de restwaarde na schade.

Toelichting op de dekkingen

Oude voorwaarde

1. Welke fiets is verzekerd?

Verzekerd is de fiets die op het polisblad staat. Meeverzekerd zijn de accessoires (extra onderdelen) die vastgeschroefd zijn aan de fiets. De accessoires moeten op de aankoopnota of het taxatierapport van de fiets staan en de waarde moet zijn meegenomen in het verzekerde bedrag. Deze moeten wel bevestigd zijn op de manier zoals de fabrikant dit voorschrijft. Niet verzekerd zijn losse fietstassen, mandjes, kinderzitjes, afneembare fietscomputers en GPS- of navigatie-apparatuur.

4. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor jouw spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

Inhoud van de dekking(en)

Oude voorwaarde

2. Diefstal van de fiets

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Diefstal• Joyriding.
------------------	---

3. Hulp bij pech met de fiets

Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Hulpverlening terwijl je binnen één kilometer van je woonadres bent.
-----------------------	--

Nieuwe voorwaarde

2. Welke fiets is verzekerd?

Verzekerd is de fiets die op het polisblad staat. Meeverzekerd zijn de accessoires (extra onderdelen) op de fiets. De accessoires moeten op de aankoopnota of het taxatierapport van de fiets staan en de waarde moet zijn meegenomen in het verzekerde bedrag.

Tekst en artikelnummer uit de productvoorwaarden aangepast. De beschrijving van wat wel en niet verzekerd is staat voor dit deel in C. Inhoud van de dekking(en).

5. Wat verwachten wij van je?

Aan dit artikel zijn een aantal teksten toegevoegd.

- bij pech direct contact met ons opneemt en andere schade gevallen uiterlijk binnen 28 dagen na het voorval aan ons meldt;
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- bij diefstal binnen 7 dagen aangifte doet bij de politie;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waar wij om vragen;
- dat je bij sleutelverlies vervangende sleutels laat maken en deze aan ons doorgeeft.

Nieuwe voorwaarde

2. Diefstal van de fiets

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Diefstal van (een deel) de fiets;• Schade ontstaan bij een poging tot diefstal.
------------------	--

3. Hulp bij pech met de fiets

Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Hulpverlening als je op je woonadres bent.
-----------------------	--

Alle vermelde informatie is onder voorbehoud van wijzigingen en zet- en drukfouten. Aan de informatie in dit wijzigingsoverzicht kunnen geen rechten worden ontleend.

Global Assistance

Allianz 